

العدالة في الوصول إلى المياه في لبنان

دراسة حالة عن التجارب الحياتية للأسر
في بَرِّ الياس - البقاع



العدالة في الوصول إلى المياه في لبنان

دراسة حالة عن التجارب الحياتية للأسر
في بّر الياس - البقاع

فريق الإعداد

الكاتبة
داليا لقيس

فريق التحرير

ماري-نويل أبي ياغي (خبيرة في العلوم السياسية ومديرة مُشاركة لمركز العلوم الاجتماعية للأبحاث التطبيقية)
نizar Harbiri (خبير اقتصادي ومحلل لسوق العمل)
ليا يمّين (مُبدعة وباحثة ومديرة مُشاركة لمركز العلوم الاجتماعية للأبحاث التطبيقية)

التصميم
فاليري نصیر

الترجمة والتحرير اللغوي
The Language Platform

تم إعداد هذه الدراسة من قبل مركز العلوم الاجتماعية للأبحاث التطبيقية في إطار تعاونه مع اليونيسف ضمن مشروع مشترك بعنوان "نحو سياسات اجتماعية شاملة ودولة الرعاية الاجتماعية في لبنان" لتعزيز الأبحاث المستقلة والدعوة إلى وضع السياسات العامة المناسبة. لا تتبنى اليونيسف وجهات النظر أو التحليلات أو الآراء التي عبرَ عنها فريق الإعداد. تعبّر وجهات النظر الواردة في هذا المنشور عن آراء فريق الإعداد حصرياً، ولا تعكس بالضرورة وجهات نظر مركز العلوم الاجتماعية للأبحاث التطبيقية أو شركائه.

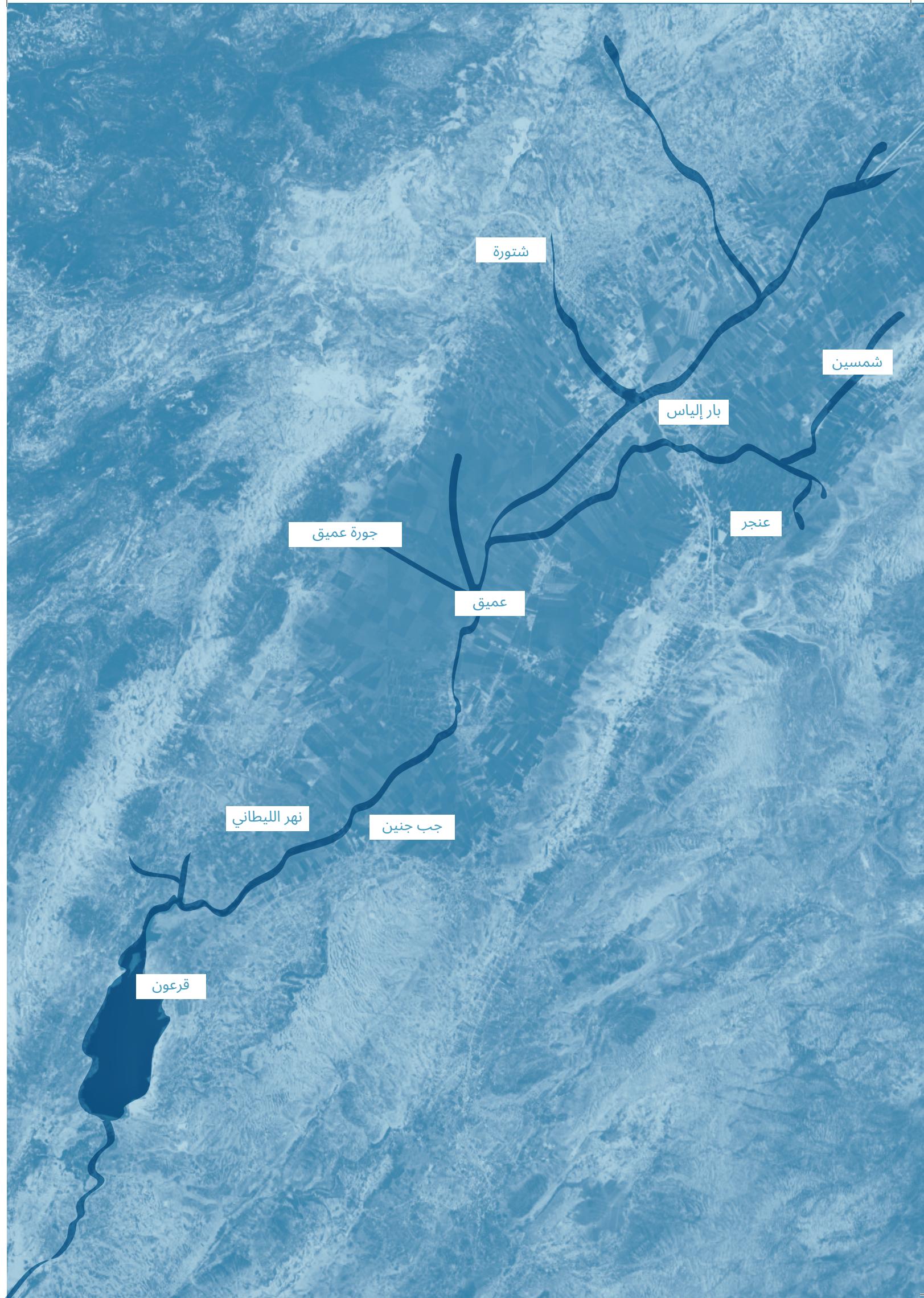
© مركز العلوم الاجتماعية للأبحاث التطبيقية. بيروت، أيار/مايو ٢٠٢٥. جميع الحقوق محفوظة. لا يجوز إعادة إنتاج أي جزء من هذا المنشور، أو توزيعه، أو نقله بأيّ شكل أو بأيّ وسيلة، بما في ذلك التصوير، أو التسجيل، أو أيّ وسائل إلكترونية أو ميكانيكية أخرى، من دون إذن خطّي مسبق من الناشر، إلاّ في حالة الاقتباسات الموجزة والإشارة في المراجعات والمقالات النقدية، وبعض الاستخدامات غير التجارية الأخرى التي يسمح بها قانون حقوق النشر.

جدول المحتويات

٢.....	فريق الإعداد
٠.....	نبذة
٧.....	المقدمة
١٠.....	لمحة عامة عن الأوضاع الاجتماعية والاقتصادية في لبنان
١١.....	١. التحديات الاجتماعية والاقتصادية قبل الحرب وبعدها
١١.....	٢. التحديات المتعلقة بالمياه
١٢.....	٣. التأقلم في إطار الفقر إلى المياه: دروس من لبنان وبلدان الجنوب العالمي
١٥.....	التجارب الحياتية للمجتمعات المفتقرة إلى المياه في بَرِّ الياس، لبنان
١٦.....	١. التحديات البنوية: السكن والظروف المعيشية
١٧.....	٢. قيود التنقل والتحديات التقاطعية
١٧.....	٣. تسليع المياه والحواجز الاقتصادية
١٨.....	٤. فقدان الاستقلالية والسعى نحو التمكين
١٩.....	٥. النزاع على الموارد النادرة: المياه، واللامساواة، والصراعات الاجتماعية
٢٠.....	٦. التحديات البيئية
٢١.....	٧. الهواجس والتحديات الصحية
٢٢.....	استراتيجيات التكيف: أنظمة التكيف الفردية والأسرية
٢٣.....	١. إدارة الموارد
٢٦.....	٢. دعم المجتمع والأسرة
٢٧.....	٣. القوة الشخصية والمرونة
٢٨.....	اللا عدالة المائية: منظور جنساني ومتقاطع لعدم المساواة
٢٩.....	١. البعد التقاطعي لللا عدالة المائية
٣٠.....	٢. البعد السياسي للتمييز في المياه
٣٢.....	٣. الفقر المائي القائم على النوع الاجتماعي
٣٤.....	الخاتمة والتوصيات
٣٨	قائمة المراجع

الجدوال والمربعات

٩.....	الجدول ١. توزُّع المشاركين/ات في المقابلات مع مقدمي المعلومات الرئيسيين
٩.....	الجدول ٢. توزُّع الأسر بحسب ظروف السكن
٢٣.....	المربع رقم ١. المياه الآمنة كأحد حقوق الإنسان الأساسية



نبذة

تنظر هذه الدراسة في التحديات المتعلقة بالمياه التي يواجهها سكان بّر الياس في لبنان، مع التركيز على الآثار الناجمة عن ندرة المياه، وانخفاض جودتها، وصعوبة الوصول إليها، لا سيما على الفئات السّنّانية الْهشّة. وتُبرز الدراسة كيف تساهم محدودية الموارد المائية في المنطقة في تفاقم التفاوتات الاجتماعية والاقتصادية، خصوصاً بين النساء، والأطفال، واللاجئين/ات، وكبار السنّ، والأشخاص ذوي الإعاقة. فهي بّر الياس، تحمل النساء في الغالب مسؤولية جمع المياه، بينما يكون الأطفال عرضةً للإصابة بالأمراض المنقولة عبر المياه، ما يُعيق نموّهم/ن وتطورهم/ن. ويُواجِه كبار السنّ مخاطر صحّية متزايدة نتيجة تلوّث المياه، في حين يواجه الأشخاص ذوي الإعاقة عوائق كبيرة في الوصول إلى المياه النظيفة بسبب نقص البنية التحتية.

تناول الدراسة أيّضاً السياق الاجتماعي والسياسي الأوسع لأزمة المياه في لبنان، مُسلّطاً الضوء على الثغرات في السياسات المعتمدة حالياً لإدارة الموارد المائية، وال الحاجة إلى اعتماد إصلاحات شاملة. كذلك، تنتقد الدراسة غياب الإرادة السياسية اللازمة لـإعطاء الأولوية لتوزيع المياه بشكل عادل، ولتنفيذ إصلاحات تعالج الأسباب الجذرية للأزمة. وتشير إلى استمرار اتساع الفجوة في الحصول على المياه النظيفة في ظل الافتقار إلى تغييرات جوهرية على صعيد الحكومة وتحصيص الموارد، مما يؤثّي إلى تأثيرات غير متكافئة تطال الفئات الأكثر هشاشة.

المقدمة

المياه، والواقع أنَّ هذه الاستراتيجيات - مثل تخزين المياه، واستحداث مصادر بديلة، والاستعانة بشبكات الدعم الاجتماعي، وشراء المياه من المؤرِّدين الخاضين، والتوصيل العشوائي وغير القانوني بالشبكات العامة، وجمع مياه الأمطار، وممارسات إعادة استخدام المياه أو معالجتها - تتطلَّب يدًا عاملة مكتَفَةً وتستغرق وقتًا طويلاً، وغالباً ما تُلقي العبء الأكبر على كاهل النساء والأطفال ضمن إطار الاقتصاد المنزلي. كذلك، ينظر التقرير أيضًا في العبء الاقتصادي الذي تفرضه هذه الحلول المؤقتة على الأسر الهشة. وانطلاقاً من هذه التجارب المحلية، يُسلط التقرير الضوء على التحديات الأوسع المرتبطة بتحويل المياه إلى سلعة، وتداعيات ذلك على السُّكَّان عموماً. فكيف يمكن لدراسة هذه التجارب المعيشية للفقراء في مجال المياه أنْ تُهدِّد لوضع توصيات سياساتية من شأنها أنْ تُعزِّز العدالة الاجتماعية والحقوق الاجتماعية والاقتصادية والوصول العادل إلى المياه في لبنان؟

تقع بلدة بـّ الياس، التي تحمل مزيجاً من الطابعَين القَرَوِي والمدنِي، في سهل البقاع بمحاذاة الطريق العام الذي يربط بيروت بدمشق، وتضمّ مجموعة سُكَّانية متنوعة من لبنانيين/ات وفلسطينيين/ات ولاجئين/ات سوريين/ات. تحدَّها عنجر من الشرق، وزلة من الغرب، وكفر زيد والدلهمية من الشمال، والمرج من الجنوب. وتواجهه بـّ الياس تحديات كبيرة على صعيديَّ المياه والصرف الصحي، إذ أنَّ مصادر المياه فيها غير كافية ومُلوثة، ويزداد الوضع سُوءاً جراء التوصيل العشوائي وغير القانوني بالشبكة، وضغط الطلب على الشبكة المائية. تُصنَّف البلدة كمنطقة ريفية، إلا أنَّ عدد سُكَّانها يبلغ أكثر من ١٣٠٠٠ نسمة، بينهم ٣٠٠٠ لبنانيًّا (غالبيتهم منَّ من السُّنة، إلى جانب أقلية مسيحية)، ونحو ١٠٠٠ لاجئ سوريًّا (من بينهم نَّ ٢٧٠٢٢ لاجئًا/ةً مسجَّلين/ات لدى مفوَضية الأمم المتّحدة لشؤون اللاجئين^١، و٥٠٤ لاجئ فلسطيني (وصلوا بعد عام ١٩٤٨)). يعيش معظم المواطنين/ات اللبنانيين/ات والفلسطينيين/ات واللاجئين السوريين/ات في أماكن سكنية، في حين يُقيم بعض السوريين/ات في أبئية غير سكنية مثل المرائب والمصانع والخيم غير النظامية، ويشاركون

تناول هذه الدراسة مسألة اللا عدالة المائية المُلحَّة في لبنان من خلال توثيق التجارب الحياتية لتي تعيشها الأُسر المهمَّشة في بـّ الياس، مع التركيز على النساء والأطفال وكبار السنّ والأشخاص ذوي الإعاقة. بـّ الياس بلدة لبنانية مكتَظَة بالسُّكَّان في سهل البقاع، وتعزَّز بأهميَّتها الزراعية ودورها كمركز للفئات الأكثر هشاشةً، لا سيَّما اللاجئين/ات والأُسر ذات الدخل المحدود، ما يجعلها موقعًا مناسِبًا للدراسة التحديات المرتبطة بالحصول على المياه. وتسلط الدراسة الضوء على التكلفة البشرية لأزمة المياه في لبنان من خلال البحث في العوائق التي تحول دون الوصول إلى المياه، وما يتَّرَّب على انعدام الأمن المائي من آثار واسعة على الحياة اليومية، والصحة، والأدوار الجندرية، وдинاميَّات الأُسرة، والوضع الاقتصادي. وبالتالي، تبحث الدراسة في كيفية تعامل الأُسر المعيشية مع مشكلة ندرة المياه من خلال اثْبَاع استراتيجيات تأقلم متَّوِّعة، بما في ذلك تخزين المياه، والاعتماد على مصادر بديلة، والاستناد إلى شبكات الدعم الاجتماعي، وشراء المياه من المؤرِّدين من القطاع الخاص، واللجوء إلى التوصيل العشوائي غير القانوني بشبكات المياه العامة، واتباع ممارسات مبتكرة مثل إعادة استخدام المياه ومعالجتها. وعلى الرغم من أنَّ هذه الدراسة تتطرق من تجارب مجتمع محلِّي واحد، لكنَّها تُبرِّز التداعيات الأوسع لتسليع المياه على سُكَّان لبنان عموماً. تتمحور الدراسة حول مراجعة شاملة للمنشورات ذات الصلة، وتحليل تحديات قطاع المياه في لبنان، ومنهجية مفَضَّلة مع النتائج. ونختتم الدراسة بسلسلة من التوصيات السياساتية والعملية التي تهدف إلى تعزيز العدالة الاجتماعية والحقوق الاجتماعية والاقتصادية، وضمان الوصول العادل إلى المياه في لبنان.

يسعى هذا التقرير إلى تناول مسألة اللا عدالة في الوصول إلى المياه في لبنان من خلال استكشاف التجارب الحياتية للفئات الهشة والأُسر المحرومة في بلدة بـّ الياس تحديداً. ويهدُ إلى تقييم آثار انعدام الأمن المائي بمختلف جوانبها على الحياة اليومية للأفراد والأُسر الذين يعانون من شح المياه ومن الفقر الاقتصادي، مع تحديد آليات التأقلم التي يعتمدونها لتأمين الوصول إلى

١. مقابلة مع أحد المخاتير في المنطقة.

٢. أرقام تقديرية بحسب المخاتير وأهالي المنطقة.

٣. مفوَضية الأمم المتّحدة لشؤون اللاجئين^٣. الاستجابة لأزمة اللاجئين/ات المسجلين/ات على المستوى العقاري (Syria Refugee Response Lebanon: Bekaa & Baalbek-El Hermel Governorate - Distribution of the Registered Syrian Refugees at the Cadastral Level).

المعتدل الذي تشهده بلدة بـّالبياع، والذي يجتبيها الوصول إلى مستويات قصوى من ندرة المياه، يُشكّل سياقاً مهمّاً لفهم قضيّاها الوصول إلى المياه في ظروف لم تبلغ بعد درجة التأزم التي تشهدها مناطق أخرى. كذلك، تُسلّط هذه الحالة الضوء على سعي المجتمعات المحليّة للتصدي للتلوّث، بالرغم من أنَّ جهودهم في هذا السياق غالباً ما تُساهِم في تفاقُم الوضع.

يعتمد هذا البحث نهجاً نوعياً إذ يجمع بين دراسة موسعة للمراجع ذات الصلة وجمع بيانات ميدانية خاصة بالموقع، إلى جانب إجراء المقابلات وحلقات النقاش المركّزة التي شملت ما مجموعه ٣٣ مشاركاً ومسارعاً في البحث، وقد جمعت البيانات باعتماد الطرق التالية:

المقابلات مع مقدمي المعلومات الرئيسيين

١٤ مقابلة مع خبراء

أجريت أربع عشرة مقابلة لتعزيز الفهم حول القضايا المحليّة المتعلّقة بالمياه واختيار أسر تواجه تحديات متعددة مرتبطة بالمياه. شملت المقابلات مختارين (ممثّلين منتخبين على مستوى القرية)، ونشطاء، وممثلين عن مؤسّسة المياه، وأعضاء من النوادي الشبابية والاجتماعية في المنطقة، ومنظمات غير حكومية، ومنظمات دولية غير حكومية، بالإضافة إلى جهة مانحة واحدة (مراجعة الجدول ١ أدناه). واستُخدِم أسلوب أخذ العينات بتقنية الإحالة المتسلسلة (أي "تقنية كرة الثلج") لتحديد هؤلاء المُشارِكين، حيث قام الأشخاص الذين أُجريت معهم مقابلات باقتراح أفراد إضافيين لإجراء مقابلات لاحقة معهم/ن. وتناولت هذه المقابلات مواضيع متعلّقة بإمكانية الحصول على المياه، وجودتها، والإنصاف في توزيعها، إضافةً إلى الحكومة والإدارة، ومشاركة المجتمع، وتأثيرات انعدام الأمان المائي، وأنظمة الدعم المتوفّرة.

مقابلات مع الأسر وحلقات النقاش المركّزة

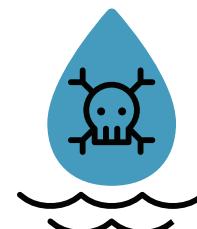
١٠ مقابلات مع أسر، و٩ مشارِكين/ات في حلقات النقاش المركّزة

أُجريت مقابلات شبه منظّمة مع عشرة أسر من الجنسيات اللبنانيّة والفلسطينيّة والسوريّة. وقد تمت هذه المقابلات في شقق صغيرة، حيث جُمعت معلومات إضافية من الأزواج وأفراد الأسرة، وبالتالي تم الحصول على نظرة شاملة عن تجربة الأسرة. كذلك، نُظمت مناقشة إضافية ضمن حلقة نقاش بمشاركة شباب وشابات من أفراد الأسر.

الموارد والخدمات العامّة مع اللبنانيين/ات، ويواجه اللاجئون/ات قيوداً كبيرة على حقوقهم/ات الاقتصاديّة والسياسيّة، ولا سيّما في ما يتعلّق بتملّك العقارات.

في عام ٢٠٢٣، تم حل مجلس بلدية بـّالبياع، وأصبحت البلدة الآن تحت إدارة محافظ البقاع. وتنسّر مؤسّسة مياه البقاع على خدمات المياه والصرف الصحي في المنطقة، مع الإشارة إلى أنَّ ٩٥٪ من المنازل موصولة بشبكة المياه الصالحة للشرب، إلا أنَّ ١٨٪ فقط من المشتركين يسدّدون رسوم الاشتراك بشكل فعلّي حتّى تموز/يوليو ٢٠٢٣.^٤ والجدير بالذكر في هذا الإطار أنَّ كمية المياه المتوفّرة التي تستمدّ من نبع شمسين تُعتبر غير كافية وردّيّة الجودة نتائج تهالك الشبكة وازدياد أعداد اللاجئين/ات السوريين/ات، بالإضافة إلى التوصيلات غير القانونية بالشبكة.

كان نهر الليطاني
يُستخدم في السابق
للشرب والاستجمام
والري، ولكنه بات
اليوم ملوثاً بشدة.



كان نهر الليطاني، الذي يمرّ في بـّالبياع، يُستخدم في السابق للشرب والاستجمام والري، ولكنه بات اليوم ملوثاً بشدة نتيجة الرمي العشوائي للنفايات الصناعية والصحّية والزراعيّة، مما يؤدي إلى مشكلات صحّية خطيرة، من بينها ارتفاع معدلات الإصابة بالسرطان. تم اختيار عينة الدراسة من مناطق متضرّرة بشدة من تحديات المياه، بما في ذلك التلوّث بالقرب من نهر الليطاني، وانعدام المساواة في الحصول على المياه في شوارع المكّاوي والتلّ والشام، لا سيّما خلال أشهر الصيف. وقد وقع الاختيار على بلدة بـّالبياع لإجراء الدراسة النموذجية لأنّها تجسّد التحوّل من منطقة ريفية إلى منطقة حضريّة نتيجة تواجد اللاجئين/ات، ما يعكس التحدّيات الأوسع التي تواجهها بلدات لبنانية عدّة. فتُظهر البلدة مدى الصعوبة في تلبية احتياجات عددٍ من السكّان يفوق بثلاثة أضعاف ما كان عليه في السابق، وذلك تزامناً مع حل مجلسها البلدي ومحدوديّة هياكل السلطة المحليّة، إضافةً إلى البنى التحتية المستنفّدة. فتُعتبر بـّالبياع مثالاً بالغ الأهميّة لفهم الضغط الذي يرّزح تحته قطاع شبكة المياه العامّة في لبنان، ومدى التلوّث الذي يُعاني منه نهر الليطاني. تؤثّر هذه المشكلات على جميع السكّان، ومن بينهم/ن الفئات الهشّة مثل النساء والأطفال وكبار السنّ والأشخاص ذوي الإعاقة. وتتجدر الإشارة إلى أنَّ الجفاف



أُعْطِيَتِ الْأُولَويَّةُ لِلنِّسَاءِ
الْمَسْؤُلَاتُ بِشَكْلِ أَسَاسِيٍّ عَنِ
إِدَارَةِ الْمَيَاهِ ضَمِّنِ الْأُسْرَ، وَذَلِكُ
مِنْ أَجْلِ الْحُصُولِ عَلَى آرَاءِ مِنْ
مُخْتَلِفِ الْمَجْمُوعَاتِ، بِمَا فِي ذَلِكِ
رِبَّاتِ الْمَنَازِلِ، وَالنِّسَاءِ الْحَوَامِلِ،
وَالْأَفْرَادِ ذُوِّيِّ اِذْوَاتِ الْإِعَاقَةِ،
وَالْأَمْهَاتِ، وَالنِّسَاءِ الْمُسِنَّاتِ.

← تمّ اعتماد التحليل الموضعي لدراسة البيانات النوعية المستخلصة من المقابلات مع مقدمي المعلومات الرئيسيين والأسر، مع التركيز على آثار انعدام الأمان المائي على تجارب المشاركين الحياتية. وقد أسلهم تحليل هذه الموضعي في بلورة توصيات تهدف إلى معالجة التحدّيات المُحدّدة ودعم السياسات المتعلقة بالحق في الحصول على المياه.

وفي هذا السياق، تمّ اختيار المشاركين من ظروف سكنية متنوعة: أربع أسر لبنانية وأسرتان من اللاجئين الفلسطينيين يقيمون في مساكن نظامية، في حين تعيش أسرة لبنانية واحدة في مخيّم غير نظامي، وأسرة سورية واحدة في مأوى غير سكني. كذلك، شملت العينة شخصين مسنيّين (رجل وامرأة)، وأربع نساء من ذوات الإعاقة (لبنانيتان وفلسطينيتان)، وامرأة سورية حامل.

ينتمي معظم المشاركين إلى خلفيات منخفضة الدخل، ويقيمون في مناطق تعاني من ندرة المياه في بـّالياس قرب نهر الليطاني، بما في ذلك مناطق المكاوي وطريق دير زّبون وهي التل. وتراوحت أعمار المشاركين في مقابلات الأسر بين ٣٥ و٧٧ عاماً. مُنْحِتِ الْأُولَويَّةُ لِلسُّكَّانِ الْلَّبَانِيِّينِ / اَتِ وَالْفَلَسْطِينِيِّينِ / اَتِ الْمُقيِّمِينِ / اَتِ فِي مُسَاكِنِ نَظَامِيَّةٍ نَظَرًا لِقَلَّةِ الْدِرَاسَاتِ الَّتِي تَتَناولُ وَصْوْلَهُمْ / نَّ إِلَى الْمَيَاهِ، وَلَتَشَابُهُ أَضْعَافُهُمْ / نَّ السَّكِّينَيَّةِ (مَرَاجِعُ الْجَدْوَلِ ٢ وَالْوَارَدُ أَدَنَاهُ). لم يُسْلِطِ الضَّوءُ بِشَكْلٍ كَبِيرٍ عَلَى الْلَّاجِئِينِ / اَتِ السُّورِيِّينِ / اَتِ الْمُقيِّمِينِ / اَتِ فِي أَماَكِنِ غَيْرِ سَكِّينَيَّةِ، وَذَلِكُ نَظَرًا لِتَوْفُّرِ عَدْدٍ كَبِيرٍ مِنَ الْدِرَاسَاتِ الْإِنسَانِيَّةِ وَصْوْلَهُمْ / نَّ إِلَى الْمَيَاهِ وَظَرْفَوْنَ الْمَسَاعِدَاتِ الْإِنسَانِيَّةِ الْمُقَدَّمةِ لَهُمْ / نَّ. وَتَرَكَ الْاِهْتِمَامُ بِشَكْلٍ خَاصٍ عَلَى الْأُسْرَ ذَاتِ الدَّخْلِ الْمَحْدُودِ، إِذَ أَنَّهَا تُواجِهُ التَّحْديَّاتِ الْأَكْبَرِ فِي مَا يَخْصُّ الْوَصْوْلِ إِلَى الْمَيَاهِ، فِي ظَلَّ الْاِنْتَسَارِ الْوَاسِعِ لِعَدْمِ الْاِسْتِقْرَارِ الْمَالِيِّ فِي مِنْطَقَةِ الْدِرَاسَةِ. أُعْطِيَتِ الْأُولَويَّةُ لِلنِّسَاءِ الْمَسْؤُلَاتِ بِشَكْلٍ أَسَاسِيٍّ عَنِ إِدَارَةِ الْمَيَاهِ ضَمِّنِ الْأُسْرَ، وَذَلِكُ مِنْ أَجْلِ الْحُصُولِ عَلَى آرَاءِ مِنْ مُخْتَلِفِ الْمَجْمُوعَاتِ، بِمَا فِي ذَلِكِ رِبَّاتِ الْمَنَازِلِ، وَالنِّسَاءِ الْحَوَامِلِ، وَالْأَفْرَادِ ذُوِّيِّ اِذْوَاتِ الْإِعَاقَةِ، وَالْأَمْهَاتِ، وَالنِّسَاءِ الْمُسِنَّاتِ.

الجدول ٢ توزيع الأسر بحسب ظروف السكن		الجدول ١ توزيع المشاركين/ات في المقابلات مع مقدمي المعلومات الرئيسيين	
المُشاركون/ات في البحث بحسب الأسر	عدد المُشارِكين/ ات	المُشاركون/ات في البحث	الجهة المانحة: الوكالة السويسرية للتعاون الإنمائي
الأسر اللبنانية في مساكن نظامية	٤	١	الجهة المانحة: الوكالة السويسرية للتعاون الإنمائي
أُسر اللاجئين/ات الفلسطينيين/ات في مساكن نظامية	٢	٢	المختار
أُسر اللاجئين/ات السوريين/ات (في أماكن غير سكنية)	٢		عدد من الجهات الناشطة، ومنها: → مهندس في مجال المياه → خبير في مجال تلوث المياه → اللجنة البيئية المحلية → اللجنة الخاصة بمتابعة موضوع التلوث في نهر اللبيطاني
أسرة لبنانية (في مختيم غير نظامي)	١		ممثّلون عن مؤسسة مياه البقاع: → المدير العام السابق → رئيس محطّات الضخ والمشاريع
المجموع	٩		أعضاء من نوادٍ شبابية واجتماعية محلية: → "ملتقى الشباب"، → "شباب يتحبّت الخير"
			منظّمات غير حكومية محلية، منها: → الاتحاد اللبناني للأشخاص المعوقين حركيًا، → جمعية النجدة
		١	المنظمات الدولية غير الحكومية، منها منظمة الرؤية العالمية - فريقها المعنى بالمياه والصرف الصحي والنظافة الصحية تحدّيداً (حيث قام سبعة خبراء من فريقها بتقديم مساهماتهم/ن خلال المقابلة)
		١٤	المجموع

لمحة عامة عن الأوضاع الاجتماعية والاقتصادية في لبنان

يُواجه لبنان منذ عام ٢٠١٩ حالةً من عدم الاستقرار السياسي الحادّ، وانهياراً اقتصاديّاً، وضعفاً في الحكومة، ما أدى إلى تضخمٍ مفرط، وانخفاضٍ شديد في الناتج المحلي الإجمالي، وتراجع قيمة الليرة اللبنانيَّة بأكثر من ٩٠٪ مقابل الدولار الأمريكيَّ.^٥ وقد أدى ذلك إلى انتشار الفقر على نطاقٍ واسع وتدُهُرُ القدرة الشرائية. وفي تموز/يوليو ٢٠٢٢، صنفَ البنك الدوليُّ لبنان كدولة ذات دخل متواضعٍ من الشرحية الدنيا، فيما ارتفع معدّل البطالة إلى ٣٩.٦٪.^٦ إنَّ الخدمات الأساسية، بما في ذلك المياه، على شفير الانهيار، وقد تفاقم هذا الوضع نتيجة الترُكُّز العالِي للاجئين/ات السوريين/ات،^٧ وال الحرب الإسرائيليَّة الأخيرة على غزَّة التي أدت مباشرةً إلى فتح جبهة حرب مع لبنان.

٢٩,٦٪ معدّل البطالة % ٩٠ تراجع قيمة الليرة اللبنانيّة مقابل الدولار

الآن

إصابة
نتيجة الحرب الأخيرة
مع إسرائيل

من القتل نتيجة الحرب الأخيرة مع إسرائيل

٥. برنامج الأمم المتحدة الإنمائي. (٢٠٢٢). خطة لبنان للاستجابة للأزمة .٢٠٢١-٢٠٢٢.
٦. إدارة الإحصاء المركزي في لبنان ومنظمة العمل الدولية. (٢٠٢٢). مسح القوى العاملة .٢٠٢٢.
٧. مفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين. (٢٠٢٢). صحفية الواقع الخاصة بـلبنان.

والأطفال والأشخاص ذوي الإعاقة، من بين الأكثر تضررًا، إذ لم تتم تلبية احتياجاتهم في كثير من الأحيان في أعقاب هذه الحرب المدمّرة. وعلى الرغم من أنَّ الاستراتيجية الوطنية للحماية الاجتماعية كانت تهدف إلى توفير أساس للتعافي والاستقرار الاجتماعي والاقتصادي على المدى الطويل، إلا أنَّ الحرب جعلت هذه الاستراتيجية شبه منعدمة الفاعلية على أرض الواقع، إذ تعجز الهياكل الحالية عن توفير الحماية الأساسية للسكان بمختلف جوانبها.

٣

التحديات المتعلقة بالمياه

حتى قبل اندلاع الحرب، كانت مؤسسات المياه الأربع في لبنان تعاني من صعوبات كبيرة في تقديم خدمات المياه والصرف الصحي بشكلٍ كافٍ، وذلك بسبب القيود المالية، بما في ذلك العجز عن تغطية تكاليف الصيانة الأساسية، وشراء قطع الغيار، وتؤمن مادة المازوت، لا سيّما في ظلِّ الأزمة الاقتصادية وأزمة الكهرباء المستمرة^٨. فقليلٌ من محطات معالجة مياه الصرف الصحي تُنجذب مراحل المعالجة الثلاثية، مما يُفaciم العبء على النظام. وأدّى هذا الوضع إلى انتشار الاستياء على نطاق واسع وقد ان الثقة في الحكومة^٩.

تتأثّر الفئات الهشّة مثل النساء، والأطفال، وكبار السن، والأشخاص ذوي الإعاقة بشكل غير متناسب من جرائم نقص المياه وتحويلها إلى سلعة، حيث تواجه هذه الفئات صعوبات كبيرة في الوصول إلى الخدمات الأساسية مثل الرعاية الصحية، والتعليم، وفرض العمل^{١٠}. وتساهم إدارة المياه السيئة أو تلوّتها في تفاقم سوء تغذية الأطفال وانتشار الأمراض المعدية. وعلى الرغم من التزامات لبنان بالاتفاقيات الدولية لحقوق الإنسان وبالهدف السادس من أهداف التنمية المستدامة المتعلق بتوفير المياه النظيفة^{١١}، لا يزال البلد يعجز عن تأمين الحقّ في المياه نتيجة فشل الحكومة، والفساد، وعدم الاستقرار السياسي. بحلول عام ٢٠٢٢،

التحديات الاجتماعية والاقتصادية قبل الحرب وبعدها

الاستراتيجية الوطنية الأولى للحماية الاجتماعية في لبنان، التي أطلقت في شباط/فبراير ٢٠٢٤، هدفت إلى التصدي لهذه التحديات، إلا أنَّ تفيذهَا يُواجِه عقبات كبيرة. فمنذ اعتمادها، سعت الاستراتيجية الوطنية للحماية الاجتماعية إلى معالجة الأزمات الاجتماعية والاقتصادية المتفاقمة التي أنهكت البلد على مدى سنوات. ولكنَّ فاعليّة هذه الاستراتيجية تراجعت بشدّة نتيجة اندلاع الحرب الأخيرة مع إسرائيل في تشرين الأول/أكتوبر ٢٠٢٣، ما زاد من هشاشة لبنان وأدّى إلى تدهور أوضاعه الاقتصادية والاجتماعية المتآزمه أصلًا. فقد أسفرت الحرب عن سقوط آلاف القتلى، كما أدّت إلى إصابة أكثر من ١٥٠٠ شخص، الأمر الذي شكّل عبئًا إضافيًّا على هيكل الحماية الاجتماعية والصحّة العامة التي كانت تعاني أساساً من ضغوط كبيرة. ومع تصاعد حدة النزاع، ازدادت الحاجة إلى الحماية الاجتماعية الشاملة بشكل كبير، إذ بات عدد أكبر من الأفراد بحاجة إلى مساعدات فورية في مجالات الرعاية الصحية والسكن والأمن الغذائي. غير أنَّ الحرب استنزفت الموارد والقدرات في كلٍّ من القطاعين العام والخاص، ما جعل هذه الجهات عاجزة عن تلبية الحاجات المتنامية. وإثر الدمار الذي خلفته الحرب، ازداد عدد المهجّرين، وترسخت حالة عدم الاستقرار الإقليمي، كما ازداد الضغط على النظام المالي الهشّ أساساً في لبنان. أمّا الموازنة الوطنية، التي كانت مُستنَدَة أساساً بفعل الانهيار الاقتصادي السابق، فقد استنَدَت بدرجة إضافية بسبِّ الاستجابات الطارئة للنزاع، ما ترك هامشًا ضئيلاً لتنفيذ الاستراتيجية الوطنية للحماية الاجتماعية. وفي ظلِّ هذا الوضع، معظم السكان اللبنانيين ات الذين كانوا يفتقرُون أساساً إلى شبكات أمان اجتماعية كافية، وجدوا وجدنَ أنفسهم في ظروف أسوأ، حيث أصبحوا غير قادرِين ات على الوصول إلى الخدمات الأساسية، بما في ذلك الرعاية الصحية والسكن والتغذية. وقد كانت الفئات الهشّة، مثل كبار السن

٨. أخبار الأمم المتحدة، (٢٠٢١). لبنان: اليونيسيف تُحدِّر من انهيار النظام العام للمياه (Lebanon: Public water system on the verge of collapse, UNICEF warns).

٩. منظمة الشفافية الدولية، (٢٠٢١). مؤشر مدركات الفساد ٢٠٢١.

١٠. منظمة الأمم المتحدة للطفولة (اليونيسيف) (٢٠٢٢). تقرير اليونيسيف عن الوضع الإنساني في لبنان.

١١. الهدف ٦ من أهداف التنمية المستدامة لعام ٢٠٣٠، يرمي الهدف ٦ من أهداف التنمية المستدامة إلى ضمان توافر المياه والصرف الصحي للجميع وإدارتها المستدامة. يُرَدَّ هذا الهدف على توفير إمكانية حصول الجميع على المياه النظيفة وخدمات الصرف الصحي، وتحسين جودة المياه، وتعزيز كفاءة استخدام المياه، ومعالجة ندرة المياه وتلوّتها. يقيس المؤشر ٦ نسبة السكان الذين يستخدمون خدمات مياه الشرب المدارة بامان. ويتبع هذا المؤشر التقدّم المعرّز نحو تحقيق حصول الجميع على المياه المأمونة.

١٢. الأمم المتحدة - المياه، (٢٠٢٢). لمحَة سريعة عن الهدف السادس من أهداف التنمية المستدامة: لبنان.

١٣. تشمل مصادر مياه الشرب المحسنة: المياه الموصولة عبر الأنابيب، والأنابيب المحمية، والأنابيب المحمية، ومياه الأمطار، والمياه المعيبة أو الموزعة.

التخطيط الدقيق. تُسهم المبادرات المجتمعية، مثل «مركز الولادة للأمم السّت» (Six Nations Birth) ، بالإضافة إلى دور أفراد الأسرة، في إدارة التأثيرات النفسية لانعدام الأمان المائي^{١٧}.

وُنطهر أبحاث راؤول باشيكو-فيغا كيف أنّ سلوك المستهلكين/ات يميل غالباً إلى تفضيل المياه المعبأة أكثر من أنظمة المياه العامة، وذلك رغم توافر مياه الصنابير.^{١٨}

بالفعل، تؤثّر البُنى الاجتماعية والاقتصادية غير العادلة، مثل خصوصية المياه والعلومة، على الصحة والرفاه.^{١٩} فعلى سبيل المثال، أشار راؤول باشيكو-فيغا إلى أنّ خصوصية المياه وتسليعها من خلال بيع المياه المعبأة تُفاقمان أوجه عدم المساواة في الوصول إلى مياه نظيفة، مما يُقوّض تحقيق العدالة في الوصول إلى المياه.^{٢٠} تُطرح مخاوف أخلاقية بارزة في هذا السياق، إذ أنّ استهلاك المياه المعبأة في زجاجات يُسهم في التدهور البيئي الناتج عن النفايات البلاستيكية، ويتبرّر تساؤلات أخلاقية حول جنّي الأرباح من حاجة إنسانية أساسية. وقد شدّد باشيكو-فيغا على ضرورة اعتماد نهج قائم على الحقوق في حوكمة المياه، مع إعطاء الأولوية لوصول عموم الناس إلى مياه شرب آمنة وميسورة الكلفة بدلاً من تغليب المصالح التجارية. فالاعتماد على المياه المعبأة يؤدي إلى ضعف أنظمة المياه العامة من خلال تحويل الموارد بعيداً عن تحسين البنية التحتية الضرورية.

في ليسوتو، على سبيل المثال، أدت مشاريع السدود الضخمة التي تهدف إلى تصدير المياه إلى تحويل القِيم المحليّة المتعلقة بالمياه إلى رموز وطنية. ويشكّل مشروع مياه مرتفعات ليسوتو خير مثال على ذلك، وهو مشروعٌ تَصل قيمته إلى مليارات الدولارات ويهدّ إلى بناء سدود وتحويل المياه من جبال ليسوتو إلى جنوب أفريقيا. لقد أصبح هذا المشروع جزءاً من الرمزية الوطنية في ليسوتو، إذ يجسّد الهوية الوطنية والسيادة والازدهار الاقتصادي. لكنَّ النّخب السياسية في ليسوتو كانت تأمل بأن يُسهم تصدير المياه في تعزيز الموضع السياسي والاقتصادي للبلد،

لم يكن سوى ٤٨٪ من السكّان يتمتعون بخدمات مياه شرب مُدارة بأمان (المؤشر ١.١.١)^{٢١} من مصادر محسنة^{٢٢}، في حين أنَّ الكثير من الأسر تعتمد على مصادر غير رسمية مثل الصهاريج والمياه المعبأة، ما يُؤدي في كثيرٍ من الأحيان إلى تلوّث المياه. وبالتالي، يُواجه قطاع المياه العام عجزاً مالياً يتفاقم نتيجة تدهور قيمة العملة وعدم فعالية أنظمة التعرّفة.

تُنفق الأُسر اليوم أكثر من ٦٪ من دخلها لتأمين المياه^{٢٣}، وهو ما يتجاوز بشكل كبير العتبة العالمية التي تبلغ ١٠٪.^{٢٤} وقد أدت عوامل عدّة إلى تفاقم الطلب على المياه، من بينها تهالك البنية التحتية، وتغيير المناخ، والنّمو السكاني، والهجرة الداخلية، والوجود الكبير للّاجئين/ات السوريين/ات.^{٢٥} ويشكّل القطاع الزراعي، الذي يستهلك نحو ٦٠٪ من الموارد المائية، عامل ضغط إضافياً، إذ يعتمد بشكل كبير على المياه السطحية، مما يفاقم مشكلات التلوّث البرازي ومقاومة المضادات الحيوية في الأنهر مثل نهر الليطاني.

٣ التأقلم في إطار الافتقار إلى المياه: دروس من لبنان وبلدان الجنوب العالمي

نظرًا إلى اعتماد السياسات المائية غير الملائمة وغياب البُنى التحتية الموثوقة، عمدت مجتمعات عدّة حول العالم إلى تطوير آليات محلية للتأقلم مع انعدام الأمان المائي. وتبّرر هذه الاستراتيجيات بشكل خاص لدى الفئات السكانيّة الهشّة، حيث تؤدي ندرة المياه وتلوّثها إلى تفاقم المصاعب القائمة. على سبيل المثال، طورت النساء من شعب الهدوينوشوني (Haudenosaunee) آليات تكيّف تقوم على إعادة بناء علاقتها بال المياه، والاعتماد على دعم الأُسرة والمجتمع، والانحراف في

١٤. شوبري، ي..، لوند، ج..، لندن، ج. ك..، سبانغ، إ. س. (٢٠٢٢). عدم القدرة على تحمل كلفة أنظمة المياه غير الرسمية: تفاوتات في دراسة حالة مقارنة في بيروت، لبنان.

١٥. برنامج الأمم المتحدة الإنمائي (٢٠٢٠). تقرير التنمية البشرية ٢٠٢٠: المياه في ما بعد الندرة... السلطة والفرد وأزمة المياه العالمية (Beyond scarcity: Power, poverty and the global water crisis. ٢٠٢٠ Human development report).

١٦. وزارة البيئة، مفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين، اليونيسف، برنامج الأمم المتحدة الإنمائي (٢٠٢٠). واقع البيئة في لبنان والتوقعات المستقبلية: تحويل الأزمات إلى فرص.

١٧. سلطنة، أ..، ويلسون، ج..، مارتون-هيل، د..، ديفيس-هيل، ل..، وهوما، ج.. (٢٠٢٢). «الستّ قبائل على نهر القراند» (Frontiers in Water). (Assessing the Impact of Water Insecurity on Maternal Mental Health at Six Nations of the Grand River).

١٨. باشيكو-فيغا، ر.. (٢٠٢٠). الحق الإنساني في المياه واستهلاك المياه المعبأة: الحكومة عند تقاطع عدالة المياه والحقوق والأخلاقيات (Human right to water and bottled water consumption: Governing at the intersection of water justice, rights, and ethics).

١٩. أمير، و..، وبيريسبورد، م.. (٢٠١٨). الأنثروبولوجيا الاقتصادية للمياه (The economic anthropology of water).

٢٠. باشيكو-فيغا، ر.. (٢٠٢٠). الحق الإنساني في المياه واستهلاك المياه المعبأة: الحكومة عند تقاطع عدالة المياه والحقوق والأخلاقيات (Human right to water and bottled water consumption: Governing at the intersection of water justice, rights, and ethics). (Water politics: Governance, justice, and the right to water).

لا سيما تلك المرتبطة بأمراض الإسهال. يُشير مفهوم شبكات الأمان غير الرسمية، كما عرفها ديفيرو^{٢٠}، إلى استراتيجيات التأقلم التي تعتمد على دعم الأسر الأخرى في أوقات الشدة. ويُعرف هذا المفهوم بأنه «مجموعة فرعية من استراتيجيات التأقلم التي تقوم على الحصول على الدعم من أسر أخرى خلال فترات الصعوبات المعيشية الخاصة». لقد شكّل هذا المفهوم محوراً أساسياً في الأبحاث المتعلقة باستراتيجيات التأقلم، إذ غالباً ما تكون شبكات الأمان غير الرسمية متعددة ضمن الاقتصاد الأخلاقي^{٢١}، ورأس المال الاجتماعي، والمؤسسات المحلية^{٢٢}. تُوفر هذه العلاقات التبادلية، المتعددة في الروابط العائلية أو القرب الجغرافي، دعماً بالغ الأهمية في أوقات الأزمات. إلا أنَّ بيل (١٩٩٥) أشار إلى أنَّ هذه الأنظمة، في أوساط الفقراء في المناطق الحضرية في باكستان، قد تكون استغلالية وقمعية، مما يُظهر أنَّ الشبكات الاجتماعية ليست دائمًا منسجمة أو عادلة.

على سبيل المثال، إنَّ توفير المياه بطرق غير رسمية يُعزز التنوع في اقتصادات المياه، غالباً ما يكشف عن أبعاد مغفلة في هذا السياق. فمنذ سبعينيات القرن الماضي، درس علماء الأنثروبولوجيا إنتاج الدخل غير النظامي^{٢٣}، لكنَّ الأبحاث التي تناولت تقديم الخدمات غير الرسمية، مثل توصيل المياه، لا تزال محدودة. وفي الكثير من المجتمعات، يعتمد على باعة المياه غير النظاميين والسرقة غير القانونية من شبكات المياه البلدية كوسائل شائعة للحصول على المياه.

تُعدُّ هذه الأساليب ضروريةً للبقاء، وقد تساهم في تعزيز العدالة في الوصول إلى المياه، إلا أنها قد تؤدي أيضاً إلى ظهور كارتيلات مياه استغلالية^{٢٤}. ومن هنا، تبرز الحاجة إلى إجراء المزيد من الأبحاث لفهم كيفية مساهمة اقتصادات المياه غير النظامية في تأمين وصول آمن وعادل وموثوق إلى المياه.

في مثالٍ آخر من المراجعات الأدبية، يعتمد سكان حي «ديفينا بروفيدنسيا» على توصيات غير قانونية إلى شبكة المياه البلدية، تُعزز باسم tomas clandestinas. وتقوم هذه التوصيات بتحويل المياه عبر شبكة معقدة من الأنابيب البلاستيكية التي

إلا أنَّ هذا التفاؤل كان في غير محله. في عام ١٩٩٨، وفي خضم الاضطرابات السياسية في ليسوتو، قامت بعنة عسكرية تابعة لمجموعة التنمية لأفريقيا الجنوبية بقيادة جنوب أفريقيا بتأمين سد كاتسي التابع لمشروع مياه مرتتفعات ليسوتو. وقد أظهرت هذه الحادثة هيمنة جنوب أفريقيا على جارتها الأصغر، ما سلط الضوء على أنَّ تسليع المياه لم يكن مجرد تبادل اقتصادي محايد، بل شكّل مثلاً واضحاً على الهيمنة الجيوسياسية لجنوب أفريقيا^{٢٥}.

تأثير الأسر ذات الدخل المحدود بشكل غير مناسب بتكليف محدودية توافر المياه، مما يُفاقم أوجه اللادعالة الاجتماعية.



كذلك، تجتب معظم الأسر في لبنان شرب مياه الصنبور وتُفضل شراء المياه المعبأة. وترتبط هذه التفضيلات بمفاهيم تتعلق بالسلامة والسهولة، مما يعكس اتجاهًا عالميًّا أوسع نطاقًا.

كشفت دراسة أجريت في مكسيكو سيتي حول طرق تكييف الأسر مع مشكلة ندرة المياه عن التكاليف الخفية التي تت肯ّدها الأسر في ظل محدودية توافر المياه. وتشمل هذه التكاليف نفقاتٍ مالية مباشرة، مثل شراء أنظمة تخزين المياه، وأجهزة تنقية المياه، والمياه المعبأة، إلى جانب التكاليف غير التقديرة، كالإدارة التي تتطلب جهداً يدوياً كبيراً، وال الحاجة إلى تعديل الجداول اليومية بما يتاسب مع توفر المياه^{٢٦}. وتتأثر الأسر ذات الدخل المحدود بشكل غير مناسب بهذه التكاليف، إذ تتلقى المياه العامة بوتيرة أقل من غيرها، مما يُفاقم أوجه اللادعالة الاجتماعية ويرسخ التوزيع غير المتكافئ للمياه. كذلك، تؤدي الطبيعة المتقطعة لإمدادات المياه إلى زيادة المخاطر الصحية.

٢١. هوغ، ك. (٢٠١٩). «الماء هبة تُدمّر»: إنشاء مورد طبيعي وطني في ليسوتو (Lesotho). الأنثروبولوجيا الاقتصادية.

٢٢. هوبيرتس، أ. بالما، د. برنان غاليس، أ. س. كول، ف. روبيتس، إ. س. (٢٠٢٣). جعل الندرة «كافية»: التكاليف الخفية التي تت肯ّدها الأسر للتكييف مع مشكلة ندرة المياه في مكسيكو سيتي (Mexico City).

٢٣. ديفيرو، س. (١٩٩٩). «جعل القليل يdom أكثر»: شبكات الأمان غير النظامية في ملاوي (Why are rural people vulnerable to famine?). نشرة معهد الدراسات الإنمائية (IDS)، ١٥-٨، (٢٠٢)، آذار، ج. ٤٠-٣.

٢٤. سويفت، ج. (١٩٩٩). لماذا يكون سكان المناطق الريفية عرضة للمجاعة؟ (Structural adjustment, safety nets, and destitution). التنمية الاقتصادية والتغيير الثقافي، ٤١(٣)، ٤٠-٣.

٢٥. موزر، ك. أ. (١٩٩٨). إطار هشاشة الأصول: إعادة تقييم استراتيجيات الحد من الفقر الحضري (The asset vulnerability framework: reassessing urban poverty reduction strategies).

٢٦. أمير، و.، وبريسفورد، م. (٢٠١٨). الأنثروبولوجيا الاقتصادية للمياه (The economic anthropology of water).

٢٧. أمير، و.، وبريسفورد، م. (٢٠١٨). الأنثروبولوجيا الاقتصادية للمياه (The economic anthropology of water).

في لبنان، تعتمد المجتمعات المحلية على آليات تكييف متعددة لمواجهة مشكلة ندرة المياه وتلوثها. ومع ذلك، فإنَّ عدد الدراسات التيتناولت استراتيجيات التكيف الخاصة بالمجتمعات اللبنانيَّة والفلسطينيَّة مقارنةً باللاجئين/ات السوريين/ات لا يزال محدوداً، ونادراً ما تُركِّز هذه الدراسات على الفئات المهمشة مثل النساء والأطفال وكبار السن وأشخاص ذوي الإعاقة. تشمل بعض الاستراتيجيات الشائعة التي تعتمدها الأُسر: تخزين المياه، وتأمين مصادر بديلة للحصول عليها، وتجميع الموارد، وتبادل المياه أو استعارتها من شبكات الدعم الاجتماعي، وشراء المياه من الباعة أو الصهاريج الخاصة، والاستفادة من خدمات نقل المياه التي توفرها المنظمات الإنسانية (كما هو الحال لدى ٢٢٪ من أسر اللاجئين/ات السوريين/ات في منطقة البقاع^{٣٠}). بالإضافة إلى ذلك، تشتري أسر كثيرة المياه المعبأة من مصادر معروفة أو من أكشاك تعبئة المياه (٥٤٪ من الأُسر اللبنانيَّة والفلسطينيَّة والوافدة^{٣١}، ٧٧٪ فقط من أسر اللاجئين/ات السوريين/ات في البقاع^{٣٢}). وفي حين أنَّ شرب مياه الشبكة أمر شائع بين ٣٢٪ من أسر اللاجئين/ات السوريين/ات^{٣٣}، تقوم ٣٨٪ من الأُسر اللبنانيَّة والفلسطينيَّة والوافدة بإدارة المياه وإعادة استخدامها من خلال تقليص الاستهلاك في الحاجات غير الأساسية ومنح الأولوية لاستخدامات المياه الضرورية.

تشمل التدابير الأخرى التي تعتمدها الأُسر لمواجهة ندرة المياه كلاً من الربط غير القانوني بشبكات المياه العامة، وتجميع مياه الأمطار، وجلب المياه من مصادر خارجية. وفي البقاع، يعتمد ٦١٪ من الأُسر اللبنانيَّة والفلسطينيَّة والمهاجرة على الرجال في مهمة جلب المياه، بينما يعتمد ٢٣٪ على أي فرد من أفراد الأسرة، و١٪ على النساء، ويُقدر متوسط الوقت المستغرق لجلب المياه بنحوِّيْدائق تقويباً. علاوةً على ذلك، تُقدِّم ١٥٪ من الأُسر التي لا تستخدم المياه المعيبة على معالجة المياه لتحسين جودتها، وتستخدِم ٨٣٪ من هذه الأُسر فلاتر مياه. وأخيراً، يحوّل ٢٢٪ من الأُسر اللبنانيَّة والفلسطينيَّة والمهاجرة جزءاً من ميزانيتها من نفقات أساسية أخرى (مثل خزانات المياه أو كففة تعبئتها بالشاحنات) لتنطويَّة تكاليف المياه، مما يُسلط الضوء على العبء الاقتصادي الذي تفرضه أزمة انعدام الأمان المائي.

تنقل المياه إلى صنایير خلفية في ساحات المنازل. ورغم الطابع غير القانوني لهذا النظام، إلا أنه مرتئٍ للعيان وينظم من خلال لجنة محلية للمياه تتولى إدارة الوصول إلى المياه وأعمال الصيانة. «السيدة روزا وجيرانها يعتمدون على شبكة معقدة من الصنایير غير المصرّح بها، والعمل غير المأجور، والمعاملات غير المرتبطة بالسوق لتأمين المياه والبقاء على قيد الحياة. وفي ظل غياب الشبكة الرسمية، تقوم السيدة روزا وغيرها من «السباكين الليليين» ببناء شبكات وتنظيم إدارة ذاتية للمياه التي تعجز البلديات عن توفيرها أو لا تُبدي رغبةً في توفيرها»^{٣٤}.

علاوةً على ذلك، أثارت دراسات أجريت في جنوب أفريقيا مخاوف بشأن تراجع الاقتصاد الأخلاقي في أجزاء كثيرة من القارة، مشيرة إلى أنَّ تحويل الخدمات إلى سلع واحتسابها وفق منطق السوق يساهم في هذا التراجع^{٣٥}. يتميَّز الاقتصاد الأخلاقي بوجود معتقدات مشتركة حول الحق في الكفاف ومعايير تقوم على مبدأ المعاملة بالمثل. وُظهر المراجعات الأدبية أنَّ الاقتصادات الأخلاقية المرتبطة بالمياه تتطور بشكل مستقلٍ عبر مختلف الثقافات^{٣٦}.

علاوةً على ذلك، يلعب بائعو المياه غير النظاميين في مدن أمريكا اللاتينية، مثل كوتشباما في بوليفيا، دوراً أساسياً في تأمين الوصول إلى المياه، ما يبرر غالباً فشل الأنظمة الرسمية في توفير الوصول العادل إليها. ويمكن أن تساهم هذه الممارسات في تعزيز العدالة من خلال تأمين المياه حيث تفشل الأنظمة الرسمية، لكنَّها قد تؤدي أيضاً إلى استغلال كاراتيلات المياه لها. وفي الكثير من المجتمعات، تُعَد شبكات بيع المياه غير الرسمية والتوصيلات غير القانونية بشبكات البلدية بمثابة استراتيجية بقاء حيوية، كما هو الحال في دور «مافيات المياه» في بنغالور، الهند، حيث يكشف التحُّم في الموارد المائية عن أوجه الظلم الاجتماعي والسياسي في المدن^{٣٧}.

بالنالي، تزداد ضرورة إنشاء شبكات الأمان الرسمية، مثل التحويلات المباشرة وبرامج الأشغال العامة، لحماية سُبُل العيش^{٣٨}.

٢٨. ميهان، ك. (٢٠١٣). ضبط التنمية بحكم الواقع: سرقة المياه والنظام الهيدرواجتماعي في تijuana (Disciplining De Facto Development: Water Theft and Hydrosocial Order in Tijuana).

٢٩. أرنال، أ.، فورتادو، ج.، غزول، ج.، دي سواردت، ك. (٢٠٢٤). تصورات شبكات الأمان غير الرسمية: دراسة حالة من أحد الأحياء العشوائية في جنوب أفريقيا (Perceptions of informal safety nets: A case study from a South African informal settlement).

٣٠. أمير، و.، وبيريسبورد، م. (٢٠١٨). الأنثروبولوجيا الاقتصادية للمياه (The economic anthropology of water).

٣١. رانفانان، م. (٢٠١٤). المافيات في مشهد المياه: الارسمية الحضرية والسلطة العامة اليومية في بنغالور. مجلة «بدائل المياه» (Water Alternatives).

٣٢. ديفيرو، س. (١٩٩٩). «جعل القليل يدوم أكثر»: شبكات الأمان غير النظامية في مالاوي (Making less last longer: «informal safety nets in Malawi»).

٣٣. مفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين. (٢٠٢٣). تقييم جوانب الضعف للأجيئين السوريين في لبنان لعام ٢٠٢٣.

٣٤. مبادرة REACH، ومكتب الأمم المتحدة لتنسيق الشؤون الإنسانية. (٢٠٢٤). التقييم المتعدد القطاعات: الأُسر اللبنانيَّة في لبنان.

٣٥. تقييم جوانب الضعف للأجيئين السوريين في لبنان لعام ٢٠٢٣.

٣٦. تقييم جوانب الضعف للأجيئين السوريين في لبنان لعام ٢٠٢٣.

التجارب الحياتية للمجتمعات المفتقرة إلى المياه في بَرِّ الياس، لبنان

تُواجه الأُسر والأفراد في بَرِّ الياس مجموعةً معقدةً من التحدّيات الاقتصادية والاجتماعية والجسدية التي تؤثّر بعمق في حياتهم/ن اليومية ورفاههم/ن الاجتماعية. وتُعدّ ندرة المياه وتلوّتها من أبرز المشكلات التي تؤثّر على مختلف الفئات، غير أنَّ ما تميّز به هذه المجتمعات من قدرةٍ على التحمل وشبكات دعم متبادلة يُساعدها غالباً في التكيُّف مع هذه الصعوبات.

أو عن ضغط المياه غير المنتظم، أو عن شبكة مائية غير كافية لا تصل إلى جميع الأحياء بشكل متساوٍ. بالإضافة إلى ذلك، قد تؤثر ظاهرة المحسوبيات والفساد على توزيع المياه، إذ تحظى الأسر الميسورة، مثل تلك القريبة من المنتجعات الصيفية أو التي تتمتع بتوصيلات معينة، بوصول أفضل إلى المياه. وقد صرّح جورج، وهو أب لأسرة منخفضة الدخل مؤلفة من أحد عشر فرداً ويعيش بالقرب من نهر الليطاني، قائلًا: «لم نرّ المياه في هذا الشارع منذ ٥٠ سنة، أي منذ أن قاموا بتركيب شبكة المياه الجديدة».

تفاوت نوعية المياه التي تصل إلى الأسر تفاوتاً كبيراً بحسب عمر البنية التحتية وحالتها، ما يؤدي إلى مستويات مختلفة من التسرب والتلوث، ولا سيما عندما تخزن مياه الشبكة العامة ومياه الآبار والمياه المنقوله بالصهاريج معاً في خزانات على الأسطح. حتى المياه النظيفة قد تتلوث إذا خزن في خزان غير نظيف. وبالتالي، يتأثر الوصول إلى المياه النظيفة والآمنة بعدد كبير من العوامل الخارجية والداخلية. وقد أدى التفاوت في نوعية المياه إلى فقدان الثقة بالمياه العامة، مما دفع بعض الأسر إلى الاعتماد على المياه المعتبرة التي تعتبر أكثر أماناً. وُظهرت هذه الحالة كيف تفاقم الخصخصة وتسلیع المياه أوجهة الامساواة الاجتماعية، إذ تتمكن الأسر ذات الدخل المحدود إلى استخدام مياه متدينة الجودة من خزانات ومصادر ملوثة.

أظهرت الأبحاث أنَّ نظام التزويد المتقطع بالمياه لا يلحق الضرر بشبكة المياه بحسب، بل يؤدي أيضاً إلى تدهور نوعية المياه سواء داخل الشبكة أو على مستوى الاستخدام المنزلي^{٣٧}. وقد ربطت دراسات عدّة هذا النظام بارتفاع معدلات الإصابة بالأمراض الإسهالية، ما يزيد من تعقيد القدرة على تأمين مياه متوفّرة باستمرار وغير ملوثة^{٣٨}. غالباً ما تكون خزانات المياه موضوعة على أسطح المباني، مما يجعل الوصول إليها صعباً بسبب الأدراج غير المجهزة أو المتهترئة، لا سيما للأشخاص ذوي القدرة المحدودة على الحركة. كذلك، إنّ موقع محابس المياه في الطابق الأرضي يشكل عائقاً إضافياً نظراً إلى أنَّ السكان يقيمون في الطوابق العليا. أمّا في المساكن المؤقتة وغير السكنية، فلا توجد أي وصلة بشبكة المياه العامة، مما يترك القاطنين من دون أي إمكانية للوصول إلى مياه نظيفة.

غالباً ما تستفيد الأسر الأكثر ثراءً من وصول أفضل إلى المياه من خلال أنظمة معالجة وترشيح خاصة لا تستطيع الأسر ذات الدخل المنخفض تحمل تكفلها. والجدير بالذكر أنَّ الطرق غير مصممة لتلبية احتياجات

والجدير بالذكر أنَّ المُشارِكين/ات في المقابلات واجهوا صعوبة في التعبير الكامل عن تأثير انعدام الأمان المائي، غير أنَّ إشاراتهمنَّ غير اللفظية وسردياتهمنَّ الشخصية قدّمت رؤى قيمة حول تجاربهمنَّ. فيتقاطع انعدام الأمن المائي مع مصاعب أخرى، ما يزيد من حدة أوجه الامساواة القائمة، لا سيما في أوساط الفئات المهمّشة. وقد برز الاستياء من ندرة المياه كقاسم مشترك بين المُشارِكين/ات، وهو ما أدى إلى إنهاكِ نفسي، وتواتر في العلاقات الأسرية، وشعور عام بالعجز وفقدان الأمل. تُشكّل هذه الضغوط مصدراً محتملاً للضغط النفسي واضطرابات الصحة النفسية، ما يزيد من تعقيد التحدّيات الجسدية التي تفرضها أزمة عدم كفاية إمدادات المياه.

ورغم أنَّ هذه النتائج تبع من واقع بلدة بـّ الياس تحديداً، فهي تعكس تحديات أوسع تُواجِه الكثير من المناطق في مختلف أنحاء لبنان. فأنظمة إمداد المياه والمشكلات المرتبطة بها في بـّ الياس تُشبِّه إلى حدّ كبير ما هو قائم في مناطق أخرى من البلد، ولو بدرجات منفاوتة من حيث حدة الأزمة. كذلك، إنَّ آليات التكييف ومصادر الدعم التي رُضِّلت في بـّ الياس من المرجح أن تكون موجودة أيضاً في مجتمعات أخرى تُكافِد تحدياتِ مماثلة تتعلق بالمياه.

التحديات البنية: السكن والظروف المعيشية

إنَّ شبكة المياه العامة، التي تم ترقيتها قبل خمسة عشر عاماً، لا توفر وصولاً متساوياً إلى جميع أحياء بـّ الياس، مثل حي المكاوي وشارع النهرية والسعادة. فالبنية التحتية المتقدمة، لا سيما أنابيب المياه القديمة، تسبّب في تسربات كبيرة وتلوث المياه، ما يؤدي إلى تفاوت في التوزيع، حيث تحصل بعض الأسر على مياه نظيفة، بينما تتعرّض أسر أخرى لمياه ملوثة. كذلك، يزيد ضغط المياه المنخفض من تفاقم هذه المشكلات، لا سيما بالنسبة للأسر المقيمة في المناطق المرتفعة، حيث لا تصل المياه إليها بشكل متساوٍ.

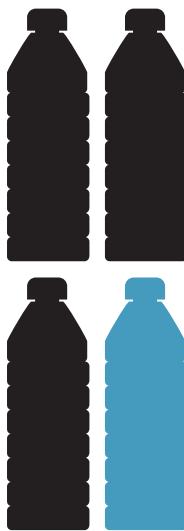
وتوكّد النتائج أنَّ نظام التزويد المتقطّع بالمياه، المنتشر في مختلف أنحاء لبنان، سائد أيضاً في بـّ الياس، حيث لا تُضخّ المياه إلا لبضع ساعات أسبوعياً. وتنتج هذه الحالة عن تقدير توزيع المياه بين مناطق معينة،

^{٣٧} هوبيرتس، أ., بالما، د., بربال غارسيا، أ.ك., كول، ف., وروبرتس، إ.ف. س. (٢٠٢٣). تحويل الندرة إلى «كفاية»: التكاليف الخفية التي تحملها الأسر للتكتيف. مع ندرة المياه في مدينة مكسيكيو (Making scarcity "enough": The hidden household costs of adapting to water scarcity in Mexico City).

^{٣٨} بيفين، أ.و., سومرن، ت., كومبل، إ., هوارد، ج., كاميغ، أ., روس، آي., نيلسون، ك., وبراون، ج. (٢٠١٧). تقدیر مخاطر العدوى والعبء العالمي للأمراض الإسهالية الناتجة عن نظام التزويد المتقطّع بالمياه باستخدام منهجة التقييم الكمي لمخاطر الميكروبات (Estimating infection risks and the global burden of diarrheal disease attributable to intermittent water supply using QMRA)

وفي المقابل، عَيَّرت هؤلاء النساء عن رغبتهن في تحقيق مزيد من الإدماج، وأملن في أن تتم دعوتهن للمشاركة في المنظمات المحلية والأنشطة الاجتماعية التي كانت متاحة لهن قبل الأزمة الاقتصادية. ورغم محدودية حركتهن، اعتبرت المشاركات في المقابلات الخروج لشراء المياه، حتى أثناء استخدام الكراسي المتحركة، تجربة ممتعة ومُعزّزة للشعور بالتمكين. وتجسد هذه الجهود أشكالاً من الابتكار الاجتماعي والتطور المُفعّل من خلال الشدائِد، حيث يجد الأفراد والأسر طرفاً تحويلية وإيجابية للاستجابة للمحن.^{٣٩}.

في ما يتعلّق بمعظم المشاركات في البحث من النساء ذوات الإعاقة، لم يتزعزع شعورهن بالاستقلالية، إذ واصلن إدارة شؤون النظافة الشخصية، والتنظيف، وشراء المياه المعّبأة.



من المثير للاهتمام أنَّ الجهات المعنية غالباً ما تنظر إلى الأشخاص ذوي الإعاقة على آثُرِهم/نّ يُستخدمون نفس مصادر المياه التي يستخدمها باقي أفراد الأسرة، من دون الاعتراف بالتحديات الخاصة التي يواجهونها في الوصول إلى هذه المصادر. إلا أنَّ إحدى المنظمات المتخصصة في العمل مع الأشخاص ذوي الإعاقة أشارت إلى أنَّ النساء ذوات الإعاقة يواجهن خطراً متزايداً من العنف القائم على النوع الاجتماعي، وأنَّ الأشخاص ذوي الإعاقة غالباً ما يُهمّشون في بـّالياس، حيث يعانون من التغريب ومن انعدام الوصول إلى المعلومات والموارد الأساسية، تماماً كما هو الحال في مناطق أخرى من لبنان. وأضافت المستجيبة نفسها أنَّ بعض الحوادث التي وقعت أدّت إلى إصابات ووفيات في صفوف أشخاص ذوي قدرة محدودة على الحركة أثناء محاولتهم/نّ ملء خزانات المياه، ما يُسلط الضوء بشكل إضافي على الحاجة الملحة إلى توفير دعم مصمّم خصّيصاً وإيلاء اهتمام أكبر لهذه الفئة الهشّة.

الأشخاص ذوي الإعاقة، مما يحدّ من قدرة مستخدمي الكراسي المتحركة على التنقل، لا سيّما عند محاولة شراء المياه من المتاجر. إضافةً إلى ذلك، إنَّ استخدام مضخّات مياه أكثر قوّة في بعض المباني يقيّد وصول المياه إلى الأسر الواقعَة بعد هذه المباني على خط الشبكة، ويبقى عدد نقاط المياه المتاحة محدوداً، وغالباً ما تكون غير نظيفة، مع الإشارة أيضاً إلى أنَّ قُرب مدارس الأونروا والمدارس الرسمية جغرافياً من نهر الليطاني الملوث يؤثّر سلباً على صحة الأطفال. وأخيراً، يتمُّ تصريف مياه الصرف الصحّي غير المعالجة من الحفر الصحّي في المستوطنات غير النظامية إلى شبكة الصرف الصحّي في بـّالياس، ما يُؤدي في نهاية المطاف إلى وصولها إلى نهر الليطاني.

٢

قيود التنقل والتحديات التقاطعية

تُظهر أعمال البحث الميداني كيف أنَّ محدودية القدرة على التنقل الجسدي لدى الأشخاص ذوي الإعاقة، وكبار السنّ، والمرضى، والنساء الحوامل تُعيق بشكل كبير قدرتهم/نّ على إدارة مسؤوليات المياه المنزليَة. فالمهام التي قد يعتبرها الكثيرون بدبيهيةً، مثل التحقق من جودة المياه المنقولَة بالصهاريج، وتشغيل المضخّات، وحمل عبوات المياه، ونقل الغسيل، تصبح صعبة للغاية بالنسبة لهذه الفئات. بالإضافة إلى ذلك، فإنَّ غياب المرافق الصحية المُكَيَّفة، مثل أحواض الاستحمام المرتفعة أو المقابض الخاصة، يقيّد قدرة هذه الفئات على أداء وظائفها اليومية. أمّا الأفراد الذين يعانون من ضعف صحّي أو ممْن يحتاجون إلى علاجات مزمنة، فانخفاض مستوى طاقتهم/نّ واستقلاليتهم/نّ يحول دون قدرتهم/نّ على تنفيذ المهام المتعلقة بالمياه بفعاليَة.

في ما يتعلّق بمعظم المشاركات من النساء ذوات الإعاقة، لم يتزعزع شعورهن بالاستقلالية، إذ واصلن إدارة شؤون النظافة الشخصية، والتنظيف، وشراء المياه المعّبأة، ومع ذلك، أشرن أيّضاً إلى شعور بالعزلة الاجتماعية وتقلُّص في الأنشطة، ويرتبط ذلك إلى حدٍ كبير بارتفاع كلفة المعيشة بما في ذلك ارتفاع أسعار المياه والكهرباء وتراجع قدرتهن الشرائية. وقد فاقم هذا الضغط الاقتصادي من شعورهن بالاعدال والتهميش.

الأسر من تحمل هذه النفقات المرتفعة، لا سيما عند مقارنتها بمحدودية دخلها. وقد أشار الكثير من المشاركين/ات إلى أنهنّ يعتمدون على التحويلات المالية من الخارج وعلى شبكات الدعم الاجتماعي لتأمين التكاليف الأساسية.

هذا الواقع لا يقتصر على بــ الياس، بل يعكس الوضع العام في مختلف أنحاء لبنان، حيث أدى الارتفاع المتواصل في كلفة الخدمات الأساسية، إلى جانب الانهيار الحاد في قيمة الليرة اللبنانية، إلى تفاقم الضغوط المالية التي تعاني منها الأسر ذات الدخل المنخفض والمتوسط. هذه الأسر، التي تعاني أساساً من تراجع القيمة الفعلية لأجورها وفقدان قدرتها الشرائية، باتتاليوم عاجزة عن تحمل التكاليف الباهظة للخدمات الأساسية، بما في ذلك المياه، مما يفاقم معاناتها اليومية بشكل كبير.

٤ فقدان الاستقلالية والسعى نحو التمكين

لقد أدت التداعيات المتتالية للأزمات الاقتصادية والاجتماعية إلى شعور عميق بفقدان الاستقلالية لدى المستجيبين/ات إلى الأسئلة في الدراسة، مما سبب لهم نّ ضغطاً نفسياً كبيراً. وعلى الرغم من أنّ قلة المياه وتلوّتها يعتبران مشكلتين بالغتين الخطورة، فإنّ الكثير من المشاركين/ات في الدراسة يرونها أقلّ وطأة مقارنةً بالأزمات الأوسع نطاقاً، مثل التدهور الاقتصادي، وأزمة التفايات الصلب، وغيرها من التحديات المتداخلة التي تؤثّر في حياتهم/ن اليومية. في مواجهة هذه التحدّيات، تعمد الأسر إلى التكيّف من خلال اعتماد آليات مختلفة للتأقلم، مثل الانتقال الموسمي إلى منازل أفراد العائلة الممتدة حيث تتوفّر المياه بشكل أفضل، وشراء المياه المنقوله بالصهاريج أو المياه الصالحة للشرب، وجلب المياه بأنفسهم/ن، وتقليل معدّلات الاستهلاك. ولكنّ هذه التدابير ليست حلولاً فعالية، بل هي حلول مؤقتة فرضها واقع لا يوفر بدائل مجدية. ومع مرور الوقت، أصبحت هذه الأساليب واقعاً جديداً يعكس قبولاً بالخيارات المحدودة ويكرّس أكثر فأكثر شعور العجز وفقدان السيطرة. ونتيجةً لذلك، أعرب المستجيبون/ات بشكل متكرّر عن مشاعر التوتر والإرهاق والتعب النفسي الناتج عن عدم قدرتهم/ن على استعادة السيطرة على ظروفهم/ن المعيشية.

٣ تسليع المياه والحواجز الاقتصادية

كشفت المقابلات مع الأسر عن زيادة كبيرة ومقلقة في كلفة المياه، ما فرض عيناً مالياً ثقيلاً على العائلات في بــ الياس. ففي حزيران/يونيو ٢٠٢٤، ارتفع ثمن ٠٠٠ ليتر من المياه المنقوله بالصهاريج إلى ٥٠٠ ألف ل.ل، أي بزيادة هائلة بلغت ٤٤٪ مقارنةً بسعر ١٤٥ ألف ل.ل الذي وُفقته اليونيسف في نيسان/أبريل ٢٠٢٢. كذلك، ارتفع سعر عبوة مياه مفلترة بسعة ١٠٠ ليترات إلى ٥٠٠ ل.ل، بعدما كان ١٠٠ ل.ل فقط، أي بزيادة قدرها خمسين ضعفاً. أمّا سعر عبوة مياه معبأة من علامة تجارية بسعة ١٠٠ ل.ل، والتي تُستخدم غالباً في المنازل التي فيها أطفال رُضع، فقد بلغ ٣٠٠ ل.ل، وهي كلفة تعجز عن تحملها أسر كثيرة إلّا في حالات الضرورة القصوى.علاوةً على ذلك، ارتفعت كلفة الكهرباء الضرورية لضخ المياه العامة ذات الضغط المنخفض ومياه الآبار بشكلٍ كبير، لتُشكّل نحو ٤٣٪ من إجمالي النفقات المرتبطة بالمياه، أي ما يعادل ٣٠ دولاراً من أصل فاتورة مياه يبلغ مجموعها ٧٠ دولاراً. ويُعدّ هذا الارتفاع الحاد في النفقات أعلى بكثير من العتبة العالمية التي تمثل ٣٪ من دخل الأسر لإنفاقها على المياه، ما يُفاقم الضغط المالي الكبير الذي تُعانيه الأسر ذات الموارد المحدودة.

بالإضافة إلى ذلك، أفادت معظم الأسر بأنها لم تسدّد رسم الاشتراك السنوي الثابت للمياه، والذي يبلغ ١٠٠ ليرة لبنانية، بسبب غياب جابي المؤسسة العامة للمياه في البقاع، وكتعبير عن الاعتراض على غياب الخدمة المنتظمة لتوزيع المياه. والمفاجئ أنّ أيّاً من هذه الأسر لم يشير إلى الكلفة المترتبة عن هذا الامتناع، ما يُشير إلى أن المياه باتت مورداً نادراً إلى درجة أن الرسم السنوي لم يعد يُنظر إليه كأمر ذي صلة عندما يكون الحد الأدنى من الوصول إلى المياه غير متوافر.

أدى الأثر التراكمي لارتفاع كلفة المياه، إلى جانب الزيادات المستمرة في نفقات أخرى، إلى لجوء الكثير من الأسر إلى الاعتماد بشكل كبير على بدائل أقلّ كلفة، مثل مياه الصنابير أو مياه الآبار، أو على المياه المُفلترة المتوفرة بأقلّ سعر ممكن. ويتّرّب عن هذا الاعتماد على مصادر مياه أقلّ جودة آثار سلبية على الصحة والاستقلالية والقدرة على أداء المهام اليومية. كذلك، تُشير هذه الحالة أسئلة ملحة حول كيفية تمكّن

المياه والضغط السكاني. وُتُظْهِر هذه الديناميات كيف يمكن للوصول غير العادل إلى الموارد الأساسية أن يُشعل التوترات الاجتماعية ويزيدتها حدّة، لا سيما في أواسط الفئات الهشّة.

تزداد هذه المشكلة تعقيداً في ضوء التطورات الأخيرة. فقد أشار المعنيون إلى أنَّ الآبار الجديدة في عين البيضا وجبيلي، التي كان من المفترض أن تُسهم في تعزيز إمدادات المياه لبـّ الياس والقرى المجاورة، قد تلوّثت بمياه الصرف الصحي. أصبحت الألواح الشمسية المركبة على هذه الآبار، والتي كان يفترض أن تحسّن من كفاءتها، تُعتبر لدى كثيرين رمزاً للفساد. أما مشروع إنشاء محطة لمعالجة مياه الصرف الصحي في كفرزبد، فقد توقّف نتيجة الخلافات السياسية والطائفية. ولم يشر سوى عدد قليل من المعنيين إلى وجود خطة بديلة لا تزال بانتظار الموافقة، ما يترك الوضع من دون حلّ.

يمكن للوصول
غير العادل
إلى الموارد
الأساسية أن
يُشعل التوترات
الاجتماعية
ويزيدتها حدّة.



وتنشأ توترات إضافية بسبب تحويل المياه المعالجة من محطة معالجة مياه الصرف الصحي في زحلة لاستخدامها في ري أراضي زحلة، ما يترك مزارعي بـّ الياس من دون كميات كافية من المياه لتتأمين احتياجاتهم الزراعية. وقد أسهم ذلك في ركود مياه نهر الليطاني وتزايد المخاطر الصحية فيه، كما عمّق شعور الظلم المترسّخ بين سكّان بـّ الياس.

تُثير المخاوف المتعلقة بخفض التمويل المخصص لخدمات المياه والصرف الصحي والنظافة الصحية في المستوطنات غير النظامية مخاطر كبيرة أيضاً.^{٤٣} قد تؤدي هذه التخفيفات إلى مخاطر بيئية وصحية جسيمة، وقد تُشعل توترات داخل المجتمع الواحد وبين المجتمعات المختلفة، لا سيما بين اللاجئين/ات السوريين/ات والمقيمين اللبنانيين. وتعدّ بـّ الياس، التي تضمّ عدداً كبيراً من المستوطنات غير النظامية، من المناطق الأكثر عرضة لمثل هذه التوترات. إنَّ موقع المياه العشرة المزوّدة بأنظمة التناضح العكسي والطاقة

يُعدُّ فقدان الاستقلالية أكثر حدّة لدى الأشخاص ذوي الإعاقة، إذ يواجهون تحديات مضاعفة نتيجة التمييز الاقتصادي والعزلة الاجتماعية. وفي هذا السياق، قالت سميّة، وهي امرأة فلسطينية من ذوي الإعاقة: «لا أستطيع تحريك ساقِي، لكنْ يمكنني تحريك ذراعي، وأبصر جيّداً، وأستطيع أن أعمل وأنا جالسة». على الرغم من استعداد سميّة وقدرتها على العمل، تواجه اعتبارات مجتمعية تنظر إليها على أنها غير قادرة على العمل. والواقع أنَّ كلفة النقل المرتفعة والأزمة الاقتصادية تزيدان من عزلتها وعزلة من هم في مثل حالتها، إذ تُجبرُهم/ن على إعطاء الأولوية للنفقات المنزليّة العاجلة، مثل المياه والطاقة والدواء، على حساب استقلاليتهم/ن ومشاركتهم/ن في المجتمع. وقد أدّى تآكل القدرة الشرائية إلى زيادة التبعية، ما سبّب شعوراً بالإحباط وعمّق الإحساس العام بفقدان السيطرة.

بالرغم من هذه العوائق، لا يزال الكثير من الأشخاص ذوي الإعاقة مُصمّمين/ات على تأكيد استقلاليتهم/ن. فقد عبرت فرحة، وهي امرأة لبنانية من ذوي الإعاقة، عن اعتمادها بالاعتماد على نفسها، قائلةً: «لا أحّبّ الاعتماد على أحد، وأفضل القيام بكل الأمور بنفسي. وإذا اضطربت إلى طلب المساعدة، أطلبها من ابن عمّي، وقد طلبت منه أن يساعدني في إيجاد عمل، فأجابني: لا داعي لذلك، إنه لا يفهم حاجتي إلى العمل». تُجسّد كلمات فرحة صمود الأشخاص الذين يسعون جاهدين إلى استعادة استقلاليتهم/ن في سياق يُواصل تقويض هذه الاستقلالية.

٥ التنازع على الموارد النادرة المياه، واللامساواة، والصراعات الاجتماعية

إنَّ ترك إدارة موارد المياه النادرة للمجتمعات المحلية من دون وجود تنظيم واضح يُؤدي إلى تفاقم أوجه اللامساواة وتصاعد التوترات. فالأسر المهمشة وذات الدخل المنخفض، التي غالباً ما تفتقر إلى الموارد المالية أو الجسدية لضخّ المياه، تتأثر بشكل غير متكافئ، وفي كثير من الأحيان، تستخدم الأسر التي تقع في بداية الشوارع مضخّات لسحب المياه ذات الضغط المنخفض، ما يترك الأسر الأخرى الواقعة في نهاية الشوارع من دون مياه. وتؤدي هذه الممارسات إلى نشوء نزاعات محلية تتفاقم بفعل ازدياد ندرة

تحوّل نهر اللبناني، الذي كان في السابق مساحة مجتمعية محبوبة للراحة والتلاقي الاجتماعي، على مدى العقود إلى خطير جسيم على البيئة والصحة العامة. ويعزّز هذا التحوّل مبادئ العدالة البيئية والمساواة، إذ أنّ عباء التلوث يقع بشكل غير متكافئ على عاتق المجتمعات المهمشة مثل بـ الياس. وتحمّل الفئات السكّانية الهاشمة الجزء الأكبر من هذا التدهور البيئي، ما يؤدي إلى تدهور الصحة العامة وجودة الحياة.

فعلى سبيل المثال، تتأمّل سميّة، وهي امرأة من ذوات الإعاقة، في كيف أن تلوث النهر قد حرّمها من ملاذ طبيعي قريب كانت تلجأ إليه. وتستذكر كيف أن الوصول إلى نهر اللبناني النظيف كان من الممكن أن يوفر لها الراحة النفسيّة والإحساس بالترابط مع الطبيعة، وتظهر في هذا الإطار الآثار المركبة للتّحدّيات الاقتصاديّة والبيئيّة على الأفراد المهمشين إذ تذكر هنا عدم قدرتها على تحمل كلفة التنقل إلى بحيرة تعنيف.

يُجمع سكّان بـ الياس على أن تدهور نهر اللبناني يعود إلى تصريف مياه الصرف الصحي غير المعالجة من محطة معالجة مياه الصرف الصحي في زحلة، وإلى التسرب الصناعي، والمواد الكيميائية الزراعية، والنفايات الصناعية. وتشمل الآثار الصخّية المرتبطة بهذه الملوثات مشكلات في الجهاز التنفسي، وصداع، وارتفاعاً في حالات السرطان، كما في حالة وداد، وهي إحدى المتعافيّن من مرض السرطان لا تزال تتقدّم الروائح الكريهة والملوثات المنبعثة من النهر لجأ المجتمع المحلي إلى آليات بدائيّة للبقاء، مثل إغلاق النوافذ، وزراعة الأزهار العطرة كالياسمين للتّخفيف من وطأة الروائح الكريهة، أو النوم على الأرض خلال ليالي الصيف الحارة من دون مكيّف هواء.

يُعتبر الكثير من السكّان عن شعورهم بـ الياس حيال عجزهم عن إحداث أيّ تغيير، وقد غلّق جورج يأسن قائلاً: «لم يعد شيء يؤثّر علينا... لقد اعتاد جسدنا على تلوث نهر اللبناني... واكتسبنا مناعة تجاه كلّ شيء». وعلى الرغم من الشكاوى، ترفض العائلات مغادرة منازلها خوفاً من التّبعات الاجتماعيّة والاقتصاديّة للنزوح. ومع ذلك، يسود شعور عميق بالنّدم، خصوصاً لدى الأهل مثل أحمد، الذين يُعبّرون عن أسفهم لتوريث ابنائهم أرضاً ملوثة.

أدت هذه الأوضاع إلى شعور عميق بـ الياس وانعدام الثقة بالسلطات. وقد اعترف جورج قائلاً: «قررت أن أتوقف عن الكلام... لا أحد يهتمّ لأمرنا». وتشوباتهامات بالرشوة والفساد السلطات المحليّة، بما في ذلك البلدية التي عجزت عن معالجة الأزمة. ويُقال إن رئيس البلدية نفسه يغلق نوافذ منزله ويستخدم جهاز التكييف بدلاً من معالجة المشكلة. وتتجدر الإشارة إلى

الشمسيّة بالقرب من المستوطنات غير النظاميّة، والتي أُنشئت في الأساس للتّخفيف من تحديات الوصول إلى المياه، لا تزال خارج الخدمة. وإذا ما تم تشغيلها، فإنّها قد تتحوّل إلى نقطة توّر ومصدر تنافس وصراع بين الأسر اللبنانيّة الفقيرة واللاجئين/ات السوريّين/ات.

شكّلت المنافسة بين السوريّين/ات واللبنانيّين/ات على فُرص العمل والوصول إلى المياه محوراً متكبراً في المقابلات. وقد عَبَرَ الكثير من المُشارِكين/ات اللبنانيّين/ات عن اعتقادهم بأنّ وجود اللاجئين/ات السوريّين/ات يُفاقم مشكلات تلوث المياه، ومياه الصرف الصحي غير المعالجة، والنفايات الصناعية، فضلاً عن زيادة المخاوف المتعلّقة بالسلامة العامّة. رأى بعض المُشارِكين/ات اللبنانيّين/ات أنّ اللاجئين/ات يتمتّعون بـ الوصول أفضل إلى المياه، إما من خلال توصيات غير قانونيّة أو عبر خدمات نقل المياه المدعومة من قبل المنظمات. غير أنّ آخرين أقرّوا بمساهمات المستأجرين السوريّين الاقتصاديّة، لا سيّما في تعزيز الحركة التجاريّة في المنطقة. وأشار المُشارِكون/ات غالباً إلى أنّ البلديّات والسلطات المحليّة تؤدي دوراً حاسماً في حل النزاعات المتعلّقة بالمياه، وتمّ تسليط الضوء على استخدام المياه الملوثة في الري كأحد أسباب التنازع، إذ يتّنافس المزارعون على موارد مائيّة محدودة أساساً. وعلى غرار مناطق أخرى في لبنان، ينظر الكثير من اللبنانيّين/ات إلى اللاجئين/ات على أنّهم يُساهمون في تدهور البيئة، بما في ذلك تلوث المياه، مما يؤجّج الأحكام المسبقة ويُعزّز التّردّد في التّصدّي للتّحدّيات المشتركة بشكل جماعي. وتسهم هذه النّظرية السائدّة في خلق حلقة مفرغة من النزاعات، فتعمّق الانقسامات وتُفاقم حدّة التنافس على الموارد الشّحيحة.

٦ التّحدّيات البيئيّة

تساهم الظروف المناخيّة في بـ الياس، مثل موجات الحرّ والأمطار الغزيرة والفيضانات، في صعوبة الحياة اليوميّة للسكّان. وتؤدي الفيضانات الشّتوية وقطع الطرق إلى تعطيل الحركة الاقتصاديّة المحليّة، وتقييد التنقل، وإغلاق المدارس لأسباب تتعلّق بالسلامة العامّة. ويفاقم الموقع الجغرافي للبلدة، الذي يأخذ شكل الحوض، من هذه التّحدّيات، إذ يتسبّب بتجمّع مياه الأمطار واختلاطها بمياه الصرف الصحي، ما يُؤدي إلى تلوث شديد في المياه الجوفيّة.

البدائل الصالحة للشرب. وهذا يُعرضها هي وبناتها وأطفالها الصغار لمخاطر صحية جسيمة، مما يُفاقم هشاشة وضعهم/ن.

عَبَّرت فاطمة عن مخاوفها قائلةً: «أشعر بالقلق في كلّ مرة يشرب فيها أطفالي من هذه المياه الملوثة. نعاني أنا وأبنتي من مشكلات في الكلى، وأعلم أنها ناجمة عن المياه، لكن ليس لدينا خيار آخر». يُبرز هذا الوضع كيف تُثقل التفاوتات الاجتماعية والاقتصادية كاهل النساء، ولا سيّما العوامل والمصايب بأمراض مزمنة، من خلال تحميلهنَّ مسؤولية إدارة المياه غير الآمنة، ما يزيد من الضغوط الجسدية والنفسية التي يعانين منها.

يواجه كبار السنّ في بـّالياس، على الرغم من أنهم قد يوحون بالاستقلالية، قيودًا جسدية كبيرة تُعيق قدرتهم على إدارة احتياجاتهم من المياه. غالباً ما تُصبح المهام مثل حمل المياه أو تشغيل المضخات شاقة، ما يُجبرهم على الاعتماد على أفراد الأسرة والجيران. لا يُسبب هذا الاعتماد التوترات والخلافات حول توزيع المياه فحسب، بل يُفاقم أيضًا المخاطر الصحية للكبار السنّ المصايبين بأمراض مزمنة.

على سبيل المثال، شاركتنا أبو عماد، وهو رجل يبلغ من العمر ٧٧ عامًا ويعاني من أمراض القلب وارتفاع ضغط الدم، معاناة هذه التحدّيات: «لا أستطيع تحمل التوتر، سيّما وأنني أعاني من أمراض القلب وارتفاع ضغط الدم. عندما أجادل، يبدأ قلبي بالخفقان بسرعة، وأشعر بضيق في التنفس». تُشير هذه القيود الجسدية والتوترات المتزايدة داخل الأسر إلى الآثار المُضاعفة للبنية التحتية غير الكافية وندرة الموارد على الفئات السكّانية الضعيفة.

أخيراً، تعكس التحدّيات التي تواجهها النساء والأطفال وكبار السنّ تفاوتاتٍ جوهريّة أوسع تنتهك الحق الأساسي في الحصول على المياه. فالتمييز الاقتصادي ضد ذوي الإعاقة، والتفاوتات الجغرافية في السكن، والبنية التحتية غير الكافية، تُساهم في إدامه حلقات الضعف والتبعية. وتتفاقم هذه التفاوتات بسبب أوجه الظلم البيئي، مثل التلوّث الشديد لنهر اللبناني، الذي يؤثّر بشكل متفاوت على المجتمعات ذات الدخل المنخفض والمهمشة.

أنّ مشاريع البناء غير القانونية التي ينفذها أصحاب النفوذ تُفاقم التفاوتات القائمة، ما يزيد من مشاعر الغضب والعجز لدى السكان.

عَبَّر عدد من المشاركون الذكور، على وجه الخصوص، عن مشاعر استياء شديدة وسلوك عدائي في بعض الأحيان، ناجمة عن شعور عميق باللاعدالة. وقد صرّح جورج قائلًا: «في ظلّ المحسوبية وغياب المساواة أمام القانون، لا أمل في هذا البلد. نحن نعيش في دولة مafia».

رغم أن الحكومة حظرت استخدام نهر اللبناني في الري، لا يزال بعض المزارعين يعتمدون عليه، مما يخلق أسباب للتنازع حول الموارد المائية الشحيحة. وعلى الرغم من التحركات والاحتجاجات، مثل حملة «ما بدي اللبناني يقتلني»، فإن غياب الإرادة السياسية واستشراء الفساد حالاً دون تحقيق أي تقدّم ملموس. وقد حاولت للجنة الخاصة بمتابعة موضوع التلوّث في نهر اللبناني التصدي لأزمة التلوّث، غير أنّ جهودها لم تُثمر سوى نتائج محدودة، ما جعل المجتمع يشعر بأنه متراوّك ولا صوت له.



الهواجس والتحدّيات الصحّية

أجمع المستجيبون/ات على أن تلوّث نهر اللبناني هو السبب الرئيسي للزيادة المقلقة في حالات السرطان في بـّالياس. إضافةً إلى ذلك، وأشارت الأسر التي تضمّ أطفالاً صغاراً إلى هواجس صحّية كالإسهال والطفح الجلدي ومشكلات الكلى. وفي حين أن هذه الحالات قد تنجم عن تلوّث المياه، أو الطقس، أو جودة الطعام، أو الظروف المعيشية بشكل عام، غير أنها تولد أعباء نفسية ومالية كبيرة على الأسر. كما يُساهم ارتفاع تكاليف الرعاية الصحّية وتدهور نوعية الحياة في تفاقم هذه التحدّيات، ما يُثقل كاهل الأسر الأكثر ضعفاً.

تجسّد قصة فاطمة، وهي امرأة سوريّة حامل وأم لخمسة أطفال، المخاطر الجسيمة التي تواجهها الفئات المهمشة. تعيش فاطمة في مأوى غير سكّني، حيث تُجبر - حتى أثناء فترة حملها - على تأميم الماء يوميًّا، وهي مهمّة شاقة تستغرق ثلث ساعات. تضطر هي وعائلتها إلى الاعتماد على مياه رملية ملوثة من مصدر مياه قريب نظراً إلى عدم قدرتهم/ن على تحمل كلفة

استراتيجيات التكييف: أنظمة التكييف الفردية والأسرية

في ظل التحديات المتفاقمة المتمثلة في ندرة المياه، والصعوبات الاقتصادية، والتدهور البيئي، ابتكرت الأسر والأفراد في بـّالبياس استراتيجيات تكيف متنوعة لمواجهة معاييرهم اليومية. تعكس آليات التكيف هذه، المتتجذرة في القدرة على التصرف والمرونة، قدرة المجتمع على التكيف رغم محدودية الموارد. بدءاً من إدارة المياه على مستوى الأسرة، مروراً بالاعتماد على دعم المجتمع والأسرة، فضلاً عن الاستفادة من القدرات الشخصية. تُبرز هذه الاستراتيجيات الإبداع وأوجه عدم المساواة الكامنة في استجاباتهم للشدائد.

← تشمل آليات التكيف الرئيسية التي تم تحديدها بين المستجيبين/ات ثلات استراتيجيات رئيسية:



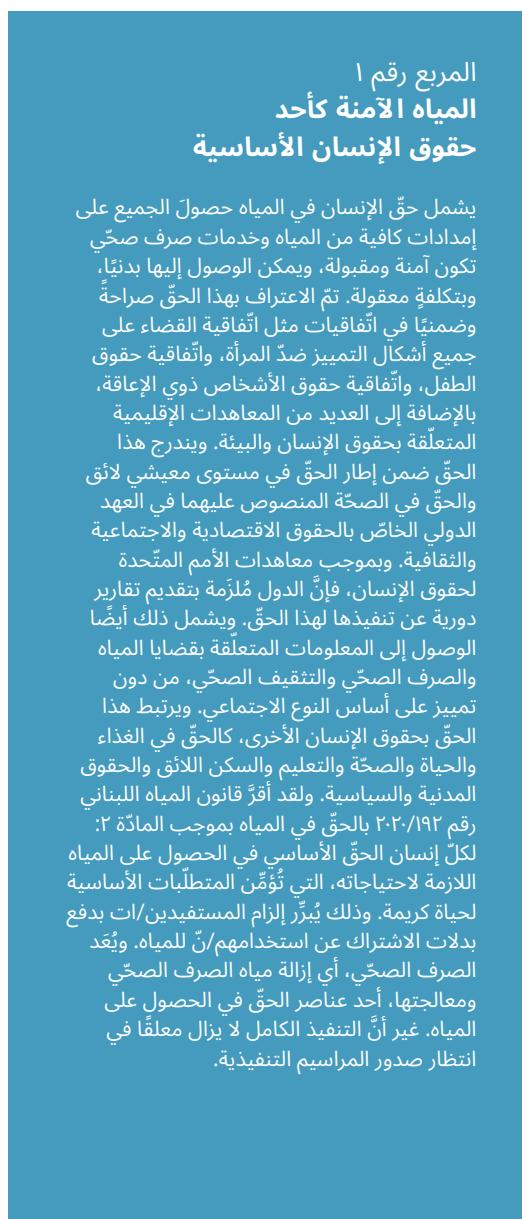
القوّة الشخصية والمرونة



دعم المجتمع والأسرة



إدارة الموارد



المربع رقم ١ المياه الآمنة كأحد حقوق الإنسان الأساسية

يشمل حق الإنسان في المياه حصول الجميع على إمداداتكافية من المياه وخدمات صرف صحي تكون آمنة ومقبولة، ويمكن الوصول إليها بدنياً، وبتكلفة معقولة. تم الاعتراف بهذا الحق صراحةً وضمنها في اتفاقيات مثل اتفاقية القضاء على جميع أشكال التمييز ضد المرأة، واتفاقية حقوق الطفل، واتفاقية حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة، بالإضافة إلى العديد من المعاهدات الإقليمية المتعلقة بحقوق الإنسان والبيئة. ويندرج هذا الحق ضمن إطار الحق في مستوى معيشى لائق والحق في الصحة المنصوص عليهما في العهد الدولى الخاص بالحقوق الاقتصادية والاجتماعية والثقافية. وموجب معاهدات الأمم المتحدة لحقوق الإنسان، فإن الدول ملزمة بتقديم تقارير دورية عن تنفيذها لهذا الحق. ويشمل ذلك أيضاً الوصول إلى المعلومات المتعلقة بقضايا المياه والصرف الصحي والتثقيف الصحي، من دون تمييز على أساس النوع الاجتماعي، ويرتبط هذا الحق بحقوق الإنسان الأخرى، كالحق في الغذاء والحياة والصحة والتعليم والسكن اللائق والحقوق المدنية والسياسية. ولقد أقرَّ قانون المياه اللبناني رقم ٢٠/١٩٢ بالحق في المياه بموجب المادة ٢: لكل إنسان الحق الأساسي في الحصول على المياه اللازمة لاحتياجاته، التي تؤمن المتطلبات الأساسية لحياة كريمة، وذلك يُبَرِّز إلزام المستفيدين/ات بدفع بدلات الاشتراك عن استخدامهم/ن للمياه، ويُعَد الصرف الصحي، أي إزالة مياه الصرف الصحي ومعالجتها، أحد عناصر الحق في الحصول على المياه. غير أنَّ التنفيذ الكامل لا يزال معلقاً في انتظار صدور المراسيم التنفيذية.

إدارة الموارد

بناءً على نتائج هذه الدراسة، يمكن تصنيف إدارة موارد الأسرة إلى عنصرين رئيسيين:



← توفير مصادر مياه بديلة للأسرة، الأمر الذي يتطلب جهوداً إدارية خارجية للوصول إلى المياه



← إدارة المياه المنزلية للأسرة، والتي تشير إلى كيفية إدارة الأسر للمياه بعد الوصول إليها.

وعلى عكس النهج الحقوقى في الحصول على المياه، الذي ينص على أن تكون المياه متاحة بشكل سهل وآمن للجميع، تتحمل الأسر في هذا السياق مسؤولية توفير المياه وإدارتها بطريق متنوعة.

يعكس المشهد في بـّ الياس حالة الكثير من المناطق اللبنانية التي تعاني من انقطاع إمدادات المياه. ووفقاً لقانون المياه، يفترض أن تتضمن مؤسسات المياه حصول المنازل على خدمات مياه نظيفة وآمنة وبأسعار معقولة، بالإضافة إلى توفير خدمات الصرف الصحي لجميع الأغراض المنزلية. غير أنَّ مسؤولية إدارة استخدام المياه والحفاظ عليها ودفع رسوم اشتراك سنوية تُسند إلى الأسر، مما يُبرِّز الفجوة بين القانون والواقع المعيشي.

ووداد، تجاربهم في العثور على ملوثات، مثل الأسماك في خزانات المياه، وأعربوا عن علمهم بأنه يتم الحصول على المياه من نبع شمسيين من دون تصاريح سلية أو مراقبة على جودة، وقد أدى بروز محلات جديدة لتصفية المياه منذ اندلاع الأزمة الاقتصادية إلى اعتبار البعض هذه المؤسسات على أنها فاسدة.

بالنسبة إلى بعض المستجيبين/ات، كسكن تجمعات الخيام غير الرسمية، تُعتبر المياه المنقوله بالصهاريج التي توفرها منظمات الإغاثة صالحة للشرب، ومُختبرة، ومتوفّرة بانتظام. وتُعتبر هذه المياه المصدر الوحيد الدائم لمياه الشرب الآمنة لهذه المجتمعات.

تعتمد العديد من الأسر أيضًا على المياه العامة من صمامات المنازل الرئيسية أو صنابير الجيران، بينما تمتلك أسر أخرى خزانات مياه متصلة بآبار الجيران أو مالكي العقار. غير أن معظم الأسر تخزن مياه الصنبور والآبار والمنقوله بالصهاريج في خزان واحد على السطح، ما يؤدي إلى تلوثها ويعقد عملية إدارة المياه النظيفة. ويتربّع عن هذه الممارسات تكاليف من الناحية الجسدية والوقت والمالية، في حين أن عدد قليل من الأسر يفتقر إلى خزان مياه، وخاصة تلك التي تعيش في دور إيواء غير سكنية أو خيام ضمن تجمعات الخيام غير الرسمية.

(ب) إدارة المياه المنزليّة

يمكن تقسيم إدارة المياه المنزليّة إلى عدّة مجالات، أبرزها معالجة المياه، والاستخدام التكيفي للمياه، ومارسات النظافة. وبناءً على ذلك، يستخدم المستجيبون/ات استراتيجيات متّوّعة للتعامل مع أزمة ندرة المياه وسوء جودتها.

معالجة المياه:

تستخدم الأسر مجموعة من وسائل معالجة المياه لمواجهة تحديات الحصول على مياه شرب آمنة. خلال فصل الشتاء، تغلي بعض الأسر المياه على موقد غاز لاستخدامها في الاستحمام والطهي والشرب، حسب قدرتها على تحمل تكلفة الغاز. أما في الصيف، فتُستخدم وسائل تنقية المياه بالطاقة الشمسية لتقليل تكاليف الغاز، بينما تُنْظَف الملابس بمنعمات الأقمشة للتخلص من الروائح الكريهة في المياه. وتقوم منظمات الإغاثة أيضًا بتوفير أقراص الكلور لتنقية المياه، ويتم تنظيف الزجاجات البلاستيكية وإعادة استخدامها لتخزين المياه.

غير أنّ عدد كبير من المستجيبين/ات عبّروا عن قلقهم بشأن فعالية هذه الوسائل، لا سيّما في ظل

(١) توفير مصادر مياه بديلة للأسر

لمواجهة التحدّيات المتولّدة عن انقطاع إمدادات المياه العاقدة، يعتمد معظم المستجيبين/ات بشكل كبير على مصادر المياه غير الرسمية الخاصة، مثل الآبار الخاصة وصهاريج المياه، ويستخدمون مياه الصنبور بشكل محدود لأغراض التنظيف والنظافة. غالباً ما تكون إمدادات المياه العامة متقطعة، تتراوح بين ثلاثة أيام و يومين في الأسبوع، حيث تعاني بعض الأسر من انقطاعات مستمرة لشهر كامل.

غالبية المستجيبين/ ات يشترون المياه المعبأة من أجل الشرب والطبخ.



أما للشرب والطبخ، فغالبية المستجيبين/ات يشترون المياه المعبأة من محلات تصفية المياه المحليّة أو متاجر البقالة التي تقع على بعد عشر دقائق سيراً على الأقدام. وعلى الرغم من عدم توفر نتائج فحص رسمية للمياه المعبأة، يعوّل بعض المستجيبين/ات، مثل سميرة، على ضمير أصحاب محلات تصفية المياه المحليّة.

غير أنّ بعض المستجيبين/ات، ولا سيّما أولئك الذين لا يستطيعون شراء المياه المعبأة، يوصّلون شرب مياه الصنبور، مُقيمين جودتها بناءً على مذاقها أو الأمراض التي تُسبّبها، على حد قول أبو عماد. غالباً ما يعطى الأطفال حديثي الولادة مياه معبأة ذات علامات تجارية، بينما تعتمد بعض عائلات اللاجئين/ات السوريين/ات على صهاريج مياه غير نظيفة وصّدمة مقدمة مجاناً أو من نقاط مياه عامة.

عُبّر معظم المستجيبين/ات عن قلقهم إزاء جودة مياه الصنبور المتقلبة، حيث تتراوح بين النظيفة والملوثة، مع وجود طعم كلور واضح أحياناً. في المقابل، تُوصف مياه الآبار باستمرار بأنها غير نظيفة، ذات مذاق رملية أو ملح أو كريه الرائحة. وفي حين تُعتبر مياه الصنبور الخيار الأنظف، تileyها المياه المنقوله بالصهاريج، تُعدّ مياه الآبار الأقل نظافة.

وعلى الرغم من الهواجس بشأن نظافة المياه المنقوله بالصهاريج ومحلات تصفية المياه وشرعيتها، لا يزال عدد كبير من الأسر يعتمد على هذه المصادر بسبب غياب البديل. وقد شارك مستجيبون/ات، مثل محمد

الدخول والخروج. وعلى حد قول فرحة: «عندما كنتُ أستحم في إحدى المرات، كذُلتُ أفعُ وأكسركتفي. لا أستطيع أن أطلب من والدي تغيير حوض الاستحمام إذ سيكلّفه ذلك الكثير من المال». يتم الاستحمام بوتيرة أقلّ، لا سيّما عندما تكون المياه شحّية، كما يتم تقليل الأنشطة الاجتماعية بعد الاستحمام لتجنب الحاجة إلى غسيل إضافي.



تفقر ممارسات النظافة هذه إلى الكراوة، وخاصةً للأشخاص ذوي الإعاقة، وتسبّب ضغوطاً جسدية ونفسية هائلة على مُقدمي الرعاية. غالباً ما يقع عبء النظافة الشخصية على عاتق أفراد الأسرة، كالزوجات أو البنات، ما يتطلّب جهداً وصبراً والتزاماً بشكل كبير. قد تُسبّب هذه الديناميكية الإحباط وتُوتّر العلاقات، مما يؤثّر على جوانب مُختلفة من الحياة، بما في ذلك الاجتماعية والمهنية والشخصية. كما أن عدم وجود مرافق استحمام ودورات مياه مُجهزة يُفّاقم التحدّيات التي يواجهها الأشخاص ذوو الحركة المحدودة، مما يُسّاهم في وقوع الحوادث وفقدان الاستقلالية.

بالنسبة لكتار السنّ أو المرضى الذين يحتاجون إلى ضخ المياه في وقت متاخر من الليل أو في الصباح الباكر، يكون الإرهاق الجسدي كبيراً. قد يؤثّر تراجع كمية المياه المستخدمة في التنظيف أو الاستحمام بشكل مباشر على النظافة، مما يؤودي أحياناً إلى الشعور بالعارض بسبب عدم نظافة الملابس أو المنزل. وذكرت فاطمة: «صحيح أني ليس لدي مياهاً نظيفة، لكنني أحرص أن تكون ملابس أطفالى نظيفة». تُصبح هذه المسؤوليات اليومية، بالإضافة إلى متطلبات الحياة الأسرية، مُرهقة وغير مُنصفة، لا سيّما بالنسبة للأسر ذات الدخل المحدود والنساء. وينتشر الشعور بالاستسلام، حيث عبر الكثير من المستجيبين/ات عن شعورهم بالعجز وتقبيّهم لظروفهم الصعبة. ومع مرور الوقت، تُصبح هذه التكّيفات أمراً طبيعياً، وينظر إلى استراتيجيات ترشيد المياه كجزء لا يتجزأ من واقعهم. بالنسبة للكثيرين، أصبحت المياه المعبأة هي القاعدة، وتُترك ماء الصنبور كملاذ آخر عندما تصبح المياه المعبأة باهظة الثمن. تُسّاهم هذه الحاجة المستمرة للتوفير، في ظلّ إدارة دخل الأسرة المحدود، في تشكيل ضغوط مستمرة على النساء والرجال، مما يُبرّز الشعور السائد بالاستسلام وخيبة الأمل تجاه الأزمة البيئية والنظام السياسي.

الشكوك حول جودة المياه، كما أن هناك نقّاصاً في المعرفة بالمهارات السلبية لمعالجة المياه، مما يولد تساؤلات حول مدى كفاية هذه الوسائل لضمان سلامة المياه. عبرت يسمى، ابنة سعدية ومقدمة الرعاية لها، وهي لاجئة سورية تبلغ من العمر ٧٣ عاماً وتعاني من مشكلات صحية مزمنة وصعوبة في الحركة، عن شكوكها قائلةً: «أضع المياه في زجاجات بلاستيكية تحت الشمس لمدة ثلاثة أيام، ويتحوللونها إلى أصفر. ما رأيكم؟ هل هي صالحة للشرب؟». هذا يُبرّز التحدّيات التي يواجهها عدد كبير من الأسر في محاولة تنقية المياه من دون إرشادات واضحة أو موارد موثوقة.

الاستخدام التكيفي للمياه:

طُورت الأسر استراتيجيات متنوعة للاستخدام التكيفي للمياه بهدف مواجهة تحديات ندرة المياه وعدم انتظام إمداداتها. وتشمل الأساليب الشائعة جدولة المهام المنزليّة خلال فترات توفر مياه الصنبور، حيث يسهر بعض المستجيبين/ات ليلاً أو يستيقظون باكراً لضخ المياه. وعندما يتعرّض الوصول إلى خزان مياه، تُستخدم حاويات مخصصة لتخزين المياه الشخصية. وللحفاظ على المياه، غالباً ما تحدّ الأسر من كمية المياه المستخدمة في مهام مختلفة، مثل التنظيف بدلّ واحد فقط من الماء أو تقليل وتيرة تنظيف المنزل وغسل الملابس.

وفي ظل انقطاع المياه، تملأ بعض الأسر غالونات من ماء الصنبور خلال فترات التزويد وتُخزنها لاستخدامها لاحقاً. ورغم الخيارات المحدودة، لا تزال بعض الأسر تستخدم غسالات صدئة لعدم توفر بدائل. كما عدّل الأفراد ذوو الإعاقة أساليب التنظيف لتناسب احتياجاتهم الخاصة. ولفترات استراحة الأطفال، يُستخدم أحياناً «دلو ماء للاستحمام» كبديل عن حوض السباحة. ولتوفير تكاليف المياه المنقوله بالصهاريج، تنتقل بعض الأسر إلى منازل أخرى خلال الصيف للحصول على مياه الآبار اللازمة لمهام الغسيل الموسمية، مثل غسل الشرافف الشتوية والستائر والسجاد. إضافةً إلى ذلك، تعيش بعض الأسر مع الأبناء البالغين المتزوجين لتقاسم النفقات وإدارة احتياجاتهم من المياه بكفاءة أكبر، مما يساعدهم على تجاوز الصعوبات المالية الناجمة عن الأزمة الاقتصادية المستمرة.

مارسات النظافة:

أصبحت ممارسات النظافة المنزليّة مصدراً للتكيّف بشكل كبير، إذ غالباً ما تعتمد على أساليب غير تقليدية وفقاً للتعامل مع ندرة المياه. تُستخدم دلاء صغيرة للاستحمام وتنظيف المراحيض، في حين غالباً ما تُستخدم مياه الآبار غير النظيفة في أعمال التنظيف والنظافة. وبالنسبة إلى كبار السنّ والمريض وأفراد الأسرة ذوي الإعاقة، يصبح الاستحمام أكثر صعوبة، مما يستدعي إجراء تعديلات شخصية مثل وضع كراسٍ خشبيّة صغيرة في حوض الاستحمام لتسهيل

٣

دعم المجتمع والأسرة

المعتقدات الدينية والقيم الاجتماعية جزءاً لا يتجزأ من شبكة الدعم في المجتمع، إذ تُمدّ الأفراد بالقوة الازمة لتقابل الظروف الصعبة، وتحفّزهم على دعم الآخرين. وتشمل شبكة الأمان غير الرسمية والقائمة على هذه القيم، خدمات وسليعاً كالاغذية والملابس والمال وإمكانية الحصول على المياه. وعلى الرغم من أهمية هذه الشبكات للبقاء، غير أنها تولّد أيضاً مخاطر تتعلق بالتبعية والاستدامة. وغالباً ما يفشل الطابع غير الرسمي لهذا الدعم في معالجة الأسباب الجذرية لندرة المياه، وقد يُؤدي إلى الاستغلال، كما يتضح من حالة ربات الأسر اللواتي ظلّن منهنّ تقديم خدمات جنسية مقابل الحصول على المساعدة. وعلى الرغم من هذه المخاطر، تُعدّ قيمة أنظمة الدعم غير الرسمية كبيرة، إذ يعتمد الناس عليها بداعي الضرورة، بينما يتّكّمون بشأن معاناتهم نتيجة شعورهم باليأس والعجز.

في نهاية المطاف، إنّ أنظمة الدعم راسخة بعمق في الحياة اليومية للأسر في بـّ الياس، وتتدخل مع المهام والمسؤوليات المتعلقة بالمياه. وكما ذكر أبو عماد: «يعاني أخي من إعاقات (سمعية، بصريّة، وعقلية). حتّى لو كان عنيداً ويهدر المياه، سأساعده دائمًا، من خلال الحرث على توفير المياه التي تمّ ضخها في خزانه لتأدية مهامه اليومية الأخرى». يُبيّز هذا المثال الدور المهم للدعم الاجتماعي في مواجهة تحديات المياه، والذي غالباً ما يتمّ تجاهله، والقيمة الاقتصادية والنفسية العميقية التي تحملها هذه الشبكات.

هناك دور مهمٌ
للدعم الاجتماعي
في مواجهة
تحديات المياه،
والذي غالباً ما يتمّ
تجاهله، والقيمة
الاقتصادية
والنفسية العميقية
التي تحملها هذه
الشبكات.



تُعدّ أنظمة الدعم في بـّ الياس أساسية لمساعدة الأسر على مواجهة التحديات المتعلقة بالمياه، وتعتمد هذه الأنظمة بشكل أساسي على الجيران، والأسرة النسوة والممتدة، والأصدقاء. وقد أكد المستجيبون/ات على الدور الحاسم للموارد المشتركة، لا سيّما خلال فترات نقص المياه، حيث يعمل الجيران على توفير إمكانية الوصول إلى المياه مجاناً، وتشغيل المضخات، وتقديم المساعدة الدينية في نقل المياه، وتقديم الدعم المالي. يُؤدي أفراد الأسرة، ولا سيّما المغتربون، دوراً هاماً أيضاً، حيث يعتمد عدد كبير من الأسر على التحويلات المالية أو الدعم المالي من الأقارب. كذلك، تقدّم تبرعات رمضان الخيرية من النوادي والمنظمات الشّبابية المحليّة دعماً إضافياً للمحتاجين/ات. بالنسبة إلى الأسر الفلسطينيّة، تُشكّل المساعدات الماليّة من وكالات الأمم المتحدة شريان حياة أساسياً، بينما تبلغ الأسر اللبنانيّة عن تلقّيها مساعدات محدودة من وزارة الصحة أو المؤسسات الحكومية الأخرى.

غير أنّ أنظمة الدعم تتّبعها على تحديات. فقد أشار بعض الأفراد، وخاصةً ذوي الإعاقة، إلى اعتمادهم على أفراد أسرهم أو جيرانهم الذكور في المهام الأصعب والحصول على الدعم المالي، مع أن بعضهم عبر عن تردداته في قبول المساعدة الخارجية. وغالباً ما يعزّى ذلك إلى مخاوف من الاستغلال أو التدخل، ولا سيّما بالنسبة إلى النساء. توضح تجربة نصال كيف أن الاستبعاد من أنظمة الدعم يمكن أن يزيد من احتمالية التعرّض للإساءة والإهمال. «أراد جاري مني المزيد - في إشارة إلى الخدمات الجنسية - مقابل المساعدة التي قدّمها في توفير مياه الآبار، رفضت وتعلّمْتُ كيف أحمي نفسي». امتنع الكثير من المستجيبين/ات، وخاصةً الذين يعانون من مشكلات صحية أو إعاقات، عن طلب المساعدة من منظمات خارجية بسبب انعدام الثقة وخيبات الأمل المتكررة، إذ فضلوا الحفاظ على كرامتهم واكتفائهم الذاتي رغم الظروف الصعبة.

يقول محمد: «لقد سئلنا من الإذلال بسبب مرضنا. لا نريد أن نُحرج أنفسنا أكثر ونتوسل للمساعدة بعد الآن». تعكس هذه التجربة الشخصية الدور الكبير للمعتقدات الأخلاقية والدينية والقيم الاجتماعية (رأس المال الاجتماعي المعرفي) في نظام الدعم. تُشكّل

علاوةً على ذلك، يواجه الأفراد المصابون بأمراض مزمنة أو إعاقات أو كبار السن عوائق جسدية كبيرة، فلا يستطيعون حمل المياه أو تشغيل المضخات أو الوصول إلى مناطق تخزين المياه بسبب حركتهم المحدودة. لا تُظهر هذه القصص القوة والعزمية الشخصية فحسب، بل تكشف أيضًا عن الصراعات وأوجه الظلم وانتهاكات حقوق الإنسان الأساسية الكامنة التي تؤثر على الأشخاص الذين يواجهون مثل هذه التحديات. إن إصرار هؤلاء الأفراد على إدارة احتياجاتهم من المياه يُبرز مرونتهم الاستثنائية وال الحاجة الملحة إلى تغيير هيكلية لمعالجتها أوجه عدم المساواة التي يواجهونها.



يواجه الأفراد المصابون بأمراض مزمنة أو إعاقات أو كبار السن عوائق جسدية كبيرة، فلا يستطيعون حمل المياه أو تشغيل المضخات أو الوصول إلى مناطق تخزين المياه بسبب حركتهم المحدودة.

٣

القوّة الشخصية والمرنة

على الرغم من مواجهة مجموعة من أوجه الضعف، كالعمر، والظروف المادية، والتحديات الاقتصادية، وغيرها من الصعوبات، غير أن غالبية من أجربت معهم المقابلات أظهروا استقلالية ومرنة ملحوظتين في التعامل مع المشكلات المتعلقة بالمياه. وتُجسد امرأتان من ذوات الإعاقة، تستخدمان الكرسي المتحرك، هذه المثابرة وهمما تجذزان الحواجز المادية للحصول على المياه المعبأة، حيث وجدت إداهما طرقًا مبتكرة للوصول إلى شقتها. تعاني وداد من مرض مزمن ولكنها تواصل تأدية مسؤولياتها اليومية، على الرغم من أن القيود الجسدية الناجمة عن العلاج تمنعها من ملء خزان المياه أو حمل غالونات المياه الثقيلة. وقالت: «لم أعد أستطيع صعود الدرج لملء الخزان، ولا أستطيع حمل غالونات المياه بسبب الجراحة والعلاج اللذين خضعت لهما». أما أبو عماد، فعلى الرغم من كبر سنه وإصاباته بمرض القلب، لا يكتفي بتلبية احتياجاته من الماء فحسب، بل يتکفل أيضًا باحتياجات أخيه الذي يعاني من إعاقة بالغة، ويتعامل أيضًا مع النزاعات مع الجيران حول توزيع المياه.

نور، لاجئ سوري يتيم يبلغ من العمر ثمان سنوات، يُبدي مرونة استثنائية من خلال قضاء ثلث ساعات على الأقل يومياً في جلب الماء من شاحنة صدئة. وعلى الرغم من التحديات الجسدية التي يعاني منها، كألم في الذراعين والضغط النفسي الذي يُسببه وضعه، لا يزال ملتزماً بدراسته، محققًا درجة ١٠٠٪. ويحلم بمستقبل أفضل. تُبرز قصته العبه النفسي والجسدي لجمع الماء، وكذلك إصراره الراسخ على تحسين ظروفه.

لم تُترك الدراسة تحديًا على الفقر المدقع، لكنّ حالة نصال سُلط الضوء على فئة مهمشة من المواطنين/ات اللبنانيين/ات المستبعدين/ات من شبكات الأمان الاجتماعي الوطنية وخدمات مساعدة اللاجئين/ات. نصال، وهي امرأة عزياء من ذوي الإعاقة، تجد نفسها في وضع هشٌ للغاية، إذ تُكافح من أجل الحصول على حقوقها الأساسية، بما في ذلك المياه. وعلى الرغم من التحديات، لا تزال نصال مصمّمة، حيث تُشارِك في تدريبٍ مُكثّف على الطبخ وتسعى جاهدةً من أجل تأمين وظيفة، على أمل أن تتمكن من التغلب على ظروفها.

اللا عدالة المائية: منظور جنساني ومتقاطع لعدم المساواة

وغالباً ما تُقيّد الأدوار الجندرية التقليدية وصول المرأة إلى الموارد ومشاركتها في عمليات صنع القرار داخل الأسرة والمجتمع^{٤٧}. ويمكن أن يُؤدي نقص المياه النظيفة وسوء جودتها إلى مضاعفات صحية كالالتهابات والتشوهات الخلقية ووفيات الأئمّات^{٤٨}، بالإضافة إلى الأعباء الجسدية والنفسية الناتجة عن تأمين مياه آمنة للشرب.

في الأردن مثلاً، تبيّن أن اللاجئات السوريات يعانين من معدلات أعلى من التهابات المسالك البولية وغيرها من الأمراض المنقولة بالمياه بسبب الوصول المحدود إلى المياه النظيفة^{٤٩}. كذلك في بوليفيا، تواجه النساء اللواتي يعانين من الوصول غير المستقر إلى أسواق المياه والشبكات المشتركة من ضغوط نفسية متزايدة مرتبطة باعدام الأمان المائي، مما يوضح كيف أن التفاوتات السياسية والاقتصادية تُفاقم معاناتهنَّ^{٥٠}.

إن الأطفال، ولا سيّما أولئك دون سن الخامسة، معرضون بشدة للإصابة بالأمراض المنقولة بالمياه وسوء التغذية، وتساهم ندرة المياه وتلوثها في تفاقهما. تؤكد الأبحاث المتعلقة بنمو الطفولة أن التعرض المبكر لظروف بيئية سيئة، بما في ذلك المياه الملوثة، قد يكون له آثار دائمة على الصحة والنمو المعرفي. كما يمكن للتحديات المتعلقة بالمياه أن تعيق تعلم الأطفال، حيث أن المسؤوليات مثل جمع المياه أو الإصابة بالأمراض - كالأسهال - قد تحد من التحاقيقهم بالمدرسة^{٥١}.

كما يواجه كبار السن خطراً متزايداً من المضاعفات الصحية الناجمة عن تلوث المياه، نظرًا إلى ضعف جهاز المناعة لديهم وزيادة قابلتهم للإصابة بالأمراض. وتؤكد النظريات المتعلقة بالشيخوخة والأدوار الاجتماعية كيف يمكن للضغط البيئي، بما في ذلك مشكلات جودة المياه، أن تُعطل الأدوار الاجتماعية والجسدية لكبار السن، مما يُضعف جودة حياتهم واندماجهم الاجتماعي^{٥٢}.

يُواجه الأشخاص ذوي الإعاقة حاجز إضافية في الحصول على المياه النظيفة بسبب الصعوبات الحركية وغياب البنية التحتية المُصمّمة لتلبية احتياجاتهم/ن.

البعد التقاطعي للعدالة المائية

أوضحت الأبحاث الإثنوغرافية الدور المهم للمياه في تشكيل الهويات، وتعزيز العلاقات الاجتماعية، والحفاظ على التراث الثقافي. على سبيل المثال، أظهرت الدراسات أن العادات المرتبطة بالمياه في المجتمعات الفيجية، سواءً داخل فيجي أو بين الجاليات المنتشرة في أماكن مثل نيويورك، تُعزّز الهوية الثقافية وتُقوّي الروابط المجتمعية^{٥٣}. في العديد من الثقافات، لا تُعتبر المياه مجرّد مورد ماديّ، بل هي جزء لا يتجزأ من الشخصية، مما يعكس أهميتها الاجتماعية والروحية العميقة.

على سبيل المثال، تُعتبر المسطحات المائية في ثقافة الماوري أصلًاً وكائنات حية^{٥٤}. تُبرز دراسة أجرتها سيكينك العلاقة الوثيقة بين البشر والمياه، وتحديدًا من خلال طقس «ياكو كاميبو» في مجتمع سان بيدرو دي كوندو البوليفي. يتجاوز هذا الطقس التبادل المادي للمياه، إذ يمثل رمزاً للتماسك المجتمعي والنظام الاجتماعي. ويشمل جمع المياه من مصادر مختلفة - البحيرات والينابيع والأنهار - ثم خلطها وإعادة توزيعها بين أفراد المجتمع، مُجسّداً بذلك ترابط أفراد المجتمع ومسؤوليتهم الجماعية في إدارة الموارد المشتركة^{٥٥}.

يكشف الفحص الدقيق للتحديات المتعلقة بالمياه ضمن فئات سكانية محددة أن النساء يتحملنَّ وزر الصعوبات المتعلقة بالمياه بشكل متفاوت نظرًا لأدوارهنَّ التقليدية في إدارة المياه المنزلية وجمعها. في المناطق التي تعاني من ندرة المياه، غالباً ما تقضي النساء وقتاً طويلاً في جمع المياه، مما قد يعيق حصولهنَّ على التعليم وفرص العمل^{٥٦}. إضافةً إلى ذلك، يطرح تلوث المياه مخاطر صحية جسيمة على النساء، لا سيّما في ما يتعلق بصحة الدورة الشهرية والحمل والولادة.

^{٤٣}. كابلان، م. (٢٠١٦). الأمة والحفظ على البيئة: سردية المياه في طقوس سنغافورة بعد فترة الاستعمار. مجلة الفرع الماليزي للجمعية الملكية الآسيوية.

^{٤٤}. هارمسورث، ج.، وأواتيري، س. (٢٠١٣). معارف الماوري الأصليين ووجهات نظرهم حول النظم البيئية. في كتاب ج. ر. داموند (المحرر)، خدمات النظم البيئية في نيوزيلندا: الظروف والاتجاهات (ص ٢٣٧-٢٤٤) (دار نشر مانكي وبنوا).

^{٤٥}. سيكينك، ل. (١٩٩٧). المياه والتبادل: طقوس ياكو كاميبو كقاء جماعي وتنافسي. عالم إنثropolجيا أميركي.

^{٤٦}. راي، آي. (٢٠٠٧). المرأة والمياه والتنمية. المراجعة السنوية للبيئة والموارد.

^{٤٧}. كونيل، ر. و. (٢٠٠٢). النوع الاجتماعي. التنظيم السياسي.

^{٤٨}. شويرتل، ب. ن.، وبون، ك.، وماكمابيل، س. (٢٠١٨). التأثيرات الصحية للهجرة المرتبطة بالمناخ.

^{٤٩}. دوسي، س.، لايلز، إ.، أحو-زاهية، ل.، بيرون، أ.، وبيرنهام، ج. (٢٠١٦). الوصول إلى الخدمات الصحية والاستفادة منها بين اللاجئين السوريين في الأردن. المجلة الدولية للمساواة في الصحة.

^{٥٠}. أمير، و.، وبيرسفورد، م. (٢٠١٨). الأنثروبولوجيا الاقتصادية للمياه.

^{٥١}. كومارولمان، أ.، دي جونغ، إ.، سميتس، ج. (٢٠١٩). آثار المياه والصحة على الالتحاق بالمدارس الابتدائية والتغيب عنها في إندونيسيا.

^{٥٢}. سيلفرشتاين، م.، نوريلا، بونتي، ن. م.، غانز، د.، بينغتسون، ف. (٢٠٠٨). دليل نظريات التقدم في السن. الطبعة الثانية. دار سبرينغر للنشر.

ضمان ممارسات الإصلاح السليمة، ولمؤسسات المياه الحق في تنظيم الوصول إلى المياه، وضمان الالتزام بالمعايير، واختيار المشغلين والإشراف عليهم، ومنع توزيع المياه غير المطابقة للمعايير، وتحصيل المدفوعات، وقطع الإمدادات في حال عدم الامتثال، وملحقة المخالفات، وقطع الدعم، وتحديد الأسعار بناءً على قدرة المستهلكين/ات على الدفع. وتشمل واجباتهم إعطاء الأولوية للاستخدام الشخصي والمنزلي للمياه، وحماية جودة المياه، وإنشاء إطار قانوني لتشجيع الاستثمار، واعتماد خطط العمل، وتأمين التمويل، وصيانة البنية التحتية، وتحديد الفئات السكانية المحرومة ومساعدتها، وتعزيز مشاركة المستهلكين/ات، والإشراف على جودة المياه وخدمات الصرف الصحي.

٣ البعد السياسي للتمييز في المياه

لقد ثبَّتَّ من عملنا الميداني أنَّ المعنيين والأسر يعتبرون أنَّ البلدية هي السلطة الرئيسية المسؤولة عن المياه، بليها المخاتير، ثمَّ المحافظ، وأخيراً مؤسسة مياه البقاع. وهذا يُسلط الضوء على الدور البارز الذي تضطلع به البلديات والسلطات المحلية في تلبية الاحتياجات الأساسية في بـّالياس وفي مختلف المناطق اللبنانية. وفي حين أنَّ مسؤولية خدمات المياه والصرف الصحي تقع قانونياً على عاتق مؤسسات المياه الإقليمية، غير أنَّ البلديات غالباً ما تتدخل لسدِّ الثغرات التي تُخلفها هذه المؤسسات المتعثرة. في الوقت الحالي، أدى حلُّ مجلس بلدية بـّالياس إلى فجوة كبيرة في إدارة المياه اليومية. يقتصر دور مؤسسة مياه بـّالياس على إصدار الفواتير، بدلاً من إدارة إمدادات المياه، مما يُظهر تقصيرها في مسؤولية صيانة شبكة المياه. وبعكس عدم دفع رسوم المياه العذبة قلة التزام الأسر ومبادتها تجاه مؤسسات المياه، وهو أمرٌ منطقٌ نوعاً ما نظرًا لعدم انتظام خدمات المياه. يُساهم ذلك في وجود كمية كبيرة من المياه غير المدروزة للدخل، مما يُضعف فعالية مؤسسات المياه وقدرتها على إدارة موارد المياه وصيانتها. وفي حين أنَّ الحصول على المياه حقٌّ أساسيٌّ، غير أنَّ دفع ثمن الخدمات هي مسؤولية تقع على عاتق المستهلكين/ات أيضاً. وتُعدُّ هذه المسائلة المتبادلة حاسمةً لإدارة المستدامة للمياه.

ووفقاً للنموذج الاجتماعي للإعاقة، لا تنشأ الإعاقة من إعاقات فردية، بل من عوائق مجتمعية ونقيص في الخدمات. غالباً ما تمنع هذه العوائق الأشخاص ذوي الإعاقة من المشاركة الكاملة في أنشطة جمع المياه والإصلاح وإدارة المياه.^٥

يتضح البعد التقاطعي للتحديات المتعلقة بالمياه عند دراسة كيفية تفاعل مختلف الفئات الاجتماعية - كالنوع الاجتماعي والعمر والإعاقة والوضع الاجتماعي والاقتصادي - لتساهم في تفاقم أوجه عدم المساواة في الحصول على المياه النظيفة وخدمات الصرف الصحي. فعلى سبيل المثال، تتحمل النساء عبء ندرة المياه بشكل متفاوت بسبب أدوارهن التقليدية في جمع المياه للمنزل. وفي عدد كبير من المجتمعات، لا تستهلك هذه الأدوار الوقت فحسب، بل تحدّي أيضاً من فرص المرأة في التعليم والتوظيف والانتقال من مستوى اجتماعي واقتصادي إلى آخر بشكل عام.

يزداد تقاطع النوع الاجتماعي مع ندرة المياه تعقيداً في السياقات التي تعاني فيها النساء أيضاً من سوء جودة المياه، مما قد يُولد تأثيرات وخيمة على الصحة، بما في ذلك ارتفاع معدلات العدوى، ومضاعفات خلال فترة الحمل والولادة، ووفيات الأمهات. علاوةً على ذلك، غالباً ما تتفاقم هذه المخاطر الصحية بسبب التوقعات المبنية على النوع الاجتماعي في ما يتعلق بتقديم الرعاية، حيث يُتوقع من النساء رعاية أفراد الأسرة المرضى، مما يُساهم في إنهاكلهن جسدياً ونفسياً. كذلك، يتفاقم عبء التحديات المتعلقة بالمياه على النساء ذوات الإعاقة، إذ غالباً ما يواجهن عوائق إضافية في الحصول على المياه النظيفة، مثل عدم كفاية البنية التحتية وصعوبة التنقل. في هذه الحالات، يُصبح التقاطع بين النوع الاجتماعي والإعاقة الحصول على مياه آمنة، مما يُبرز كيف تؤثر العوائق المجتمعية والموارد المحدودة بشكل متفاوت على هؤلاء الأفراد.

لذلك، ينبغي لأي نهج قائمه على حقوق الإنسان في مجال المياه وخدمات الصرف الصحي أن يركز على حقوق مستهلكي المياه ومؤسسات المياه ومسؤولياتهم. يحق لمستخدمي المياه الحصول على خدمات مياه وصرف صحي آمنة وبأسعار معقولة، والوصول إلى مصادر المياه، والحماية من الانقطاع، ومعلومات عن الأدوار والمسؤوليات، والوصول في حالات الطوارئ، والمساعدة في الخدمات الاجتماعية. وفي الوقت نفسه، يتحمل المستهلكون مسؤولية تجنب تلوث المياه أو هدرها، والتعاون مع مصالح المياه، ومحاسبة مؤسسات المياه، ودفع رسوم عادلة، والالتزام بقيود استخدام المياه خلال فترات الشح،

أشار أحد أصحاب المصلحة إلى دور رجال الدين في رفع مستوى الوعي حول المياه من خلال خطب يوم الجمعة. كما تم تسليط الضوء على عمل مصلحة الابحاث العلمية الزراعية (LARI) في تل عمارة في اختبار جودة مياه الصنبور وتقديم المشورة بشأن تلوث الأغذية وهواجس تتعلق بالصحة العامة. وعلى الرغم من هذه المبادرات، لا يزال المجتمع المدني والأسر في بـّالبياع غير مطلعين إلى حد كبير على القضايا المرتبطة بالمياه، ونادرًا ما يشاركون في مناقشات منظمة حول المياه، إلا خلال أزمات المياه الكبرى. ولم تُفرض الشكاوى المحددة وتشكيل لجنة بيئية محلية (لم يذكرها سوى أحد أصحاب المصلحة) إلى تغييرات جوهرية، مما زاد من الإحباط والشعور باليأس بين أفراد المجتمع.

وأكّد عدد كبير من الأسر أن المياه التي يبيعها أصحاب الصهاريج مصدرها الشبكة العامة أو ينابيع مثل شمسين، ما يثير تساؤلات مهمة حول مدى مساعدة مؤسسات المياه. فالدور الذي تؤديه هذه الأخيرة في تجاهل الانتهاكات أو عدم تنظيم هذه الممارسات يساهم في استمرار سوق المياه غير الرسمي هذا، الذي أصبح نظاماً طبيعياً ومقبولاً. وهذا يجعل السكان يعتمدون على البائعين الخاصين غير المنظمين. وعلى غرار مناطق أخرى، تُظهر بـّالبياع كيف تعتمد المجتمعات على استخراج المياه بشكل غير قانوني والباعة غير الرسميين لتلبية احتياجاتها. تتطلب هذه القضايا مزيداً من التحقيق والتنظيم خارج نطاق هذه الدراسة، ولكنها تؤثر بشكل مباشر على حياة الأسر وحقها في مياه آمنة ونظيفة وبأسعار معقولة.

هناك نقصاً واسعاً
في المعلومات
الموثوقة وضعفاً
في مشاركة
المجتمع المحلي
في المناقشات
المتعلقة بالمياه.



يُشدد النهج القائم على حقوق الإنسان في إدارة المياه على حق المستهلكين/ات في الاطلاع على عملية إدارة المياه والمشاركة فيها. غير أنّ عدد كبير من المستجيبين/ات يشعر بالإهمال، حيث يقول جورج: «لأنّه يكرث؛ وحتى لو أشتكتنا، لن يتغير أي شيء». ويتهم البعض البلدية بممارسة المحسوبية والفساد، مما يؤدي إلى عدم المساواة في الحصول على المياه. وتضيف وداد: «إذا كنت تعرف شخصاً في البلدية، تحصل على المياه بشكل أفضل وتفعل كل ما تريده». يؤدي غياب الشفافية بشأن جودة المياه وخدماتها إلى فوضى وممارسات ضارة. على سبيل المثال، تؤدي المخاوف غير المبررة بشأن نظافة مياه الصنبور إلى شراء مياه معينة من دون ضرورة. إضافةً إلى ذلك، قد تطرح المراقبة غير الكافية لطرق معالجة المياه المستخدمة في محلات تنقية المياه محلية مخاطر صحية، كما ذكر العديد من أصحاب المصلحة. كذلك، قد يستخدم الناس عن غير قصد وسائل لا تُنقى المياه بفعالية، مما يولّد المزيد من المخاوف الصحية. تشير يسمى إلى ذلك قائلاً: «أضع الماء في غالونات بلاستيكية تحت أشعة الشمس لمدة ثلاثة أيام [...]». أفعل ذلك ل توفير تكاليف الغاز، لا سيما في فصل الصيف». تعتمد فعالية هذه الممارسات على موارد مثل الغاز لغلي الماء وأقراص الكلور للتطهير. فبدون هذه الموارد، تفشل حتى طرق تنقية المياه الأساسية، مما يعرض الأفراد لخطر استهلاك مياه غير آمنة. لا يعلم معظم المستجيبين/ات بالمشكلات المتعلقة بالمياه، ويعتمدون على شبكات غير رسمية وعلى الجيران للحصول على المعلومات. ويدرك عدد قليل فقط منهم تلقي أي اتصال رسمي، مثل رسالة نصية قصيرة لمرة واحدة من البلدية حول جودة المياه. يعتبر الرجال والمغاير والجيران المصادر الرئيسية للمعلومات المتعلقة بالمياه، وذكر اثنان فقط من أصحاب المصلحة عقد اجتماعات دورية في بـّالبياع لمناقشة هواجس أفراد المجتمع بشأن جودة المياه. وعلى الرغم من هذه الجهود، لا تزال تحديات الحكومة ومشكلات تخصيص الموارد قائمة.

تبين أنّ وداد وحدها على دراية بمؤسسة مياه البقاع ومشاريع المياه المحلية، مما يعكس نقصاً واسعاً في المعلومات الموثوقة وضعفاً في مشاركة المجتمع المحلي في المناقشات المتعلقة بالمياه. وعبرت فاطمة عن أسفها لفقدانها إمكانية الوصول إلى معلومات حول جودة المياه بعد انتقالها من مخيم غير رسمي إلى دور إيواء غير سكنية. وذكر أحد أصحاب المصلحة لجان المياه وفرق التعبئة المجتمعية التي أنشأتها إحدى المنظمات غير الحكومية الدولية في المخيمات غير الرسمية.

٣

الفقر المائي القائم على النوع الاجتماعي

غالباً ما يتلقى كل من المستجيبين/ات، الذين يعيشون بمفردهم أو يعانون من محدودية الحركة، مساعدة من الجيران وأفراد الأسرة لتلبية احتياجاتهم من المياه، وذكرت النساء حالاتٍ تجادل فيها الرجال (الأزواج، الآباء، الإخوة) أو تسبّبوا في نزاعاتٍ حول قضايا المياه، بينما فضّلت النساء بشكل عام حلّ هذه المسائل من دون إثارة التوترات أو النزاعات.

ويُتوقع من النساء ذوات الإعاقة، أو الأمراض المزمنة، أو الحوامل، مواصلة إدارة المياه المنزلية وغيرها من المهام، وذلك حتى من دون مساعدة. قالت وداد: «لَا أحد يشعر معك. عندما أصبتُ بالسرطان وكتت منهكة بسبب العلاج الكيميائي، توّجّب علىي القيام بجميع الأعمال المنزلية وإدارة المياه بنفسي من دون أي مساعدة من عائلتي (أبي وأخي)». عندما يمرض الأزواج، تتحمل النساء مسؤولية إضافية في إدارة جميع الأعمال المنزلية، بما في ذلك المهام المتعلقة بالمياه ورعاية الأطفال. علّقت ابتسام، زوجة محمد، قائلةً: «أقوم بدور الرجل والمرأة في آنٍ معاً؛ فال المياه تُشكّل ضغطاً إضافياً إلى جانب مسؤولياتي الحالية».

ويُتوقع من النساء ذوات الإعاقة، أو الأمراض المزمنة، أو الحوامل، مواصلة إدارة المياه المنزلية وغيرها من المهام، وذلك حتى من دون مساعدة.



كذلك، تؤدي النساء دوّاماً في جهود الحفاظ على المياه، فعدد كبير من النساء يستهلكن المياه بوعي، حيث يُغلقن الصنابير لضمان وصولها بالتساوي إلى أفراد المجتمع. أوضحت وداد أن إدراكيها بانقطاع المياه سابقاً قد علمها أن تكون أكثر وعيًا باستهلاكها، وهو درس تعلنته من جدتها التي شجعت على التشارك المدروس للمياه. غير أنه هناك تفاوتات، حيث ذكر بعض المستجيبين/ات أن هناك نساء يُهدرن المياه، مما يُفاقم مشكلة ندرة المياه، لا سيما خلال فترات الشح، ما يؤثر سلباً على المجتمع بأسره.

أكّدت المقابلات أن النساء يؤذّين دوّاراً تقليدياً في إدارة المياه المنزليّة، بما في ذلك مهمات تأمّل المياه وتنقيتها وتخزينها والطبخ والتنظيف والحفظ على نظافة أفراد الأسرة ذوي الحركة المحدودة، مثل الأزواج والأطفال. تحمل النساء، ومن بينهنّ الأمّهات والأخوات والكّنّات، بشكلٍ أساسٍ مسؤولية إدارة المياه، وهو دور يتطلّب قدرةً بدنيةً وعقليّةً وعاطفيةً كبيرةً. وُيُزّر عدد كبير منهاً ذلك بأنّ الرجال يكونون عادةً في عملهم طوال اليوم.

عادةً ما يتولى الرجال المهام الجسدية الشاقة المرتبطة بالمياه، مثل ضخ المياه وإدارة إمداداتها، بالإضافة إلى المسؤوليات المادية، مثل شراء المياه المعبأة، ودفع تكاليف خدمات صهاريج المياه، وسداد فاتورة المياه السنوية، كما يتواصلون مع مؤسسات المياه. وفي جميع المقابلات التي أجريت، تبيّن أن الأطفال الذكور غالباً ما يشاركون في عملية جلب المياه. وبمضي كلٌّ من النساء والفتّيات عادةً ما بين ساعة وثلاث ساعات في جمع المياه، بصرف النظر عن الظروف الموسمية، كالحرّ في الصيف أو الأمطار في الشتاء، وكثيراً ما يُسند الآباء هذه المسؤولية إلى الفتّيات، حتى لو كانوا متوجّهين إلى المدرسة. ويختلف الجهد البدني والوقت اللازم، إذ غالباً ما يلجم الفتّيات اللاجئون إلى مصادر غير موثوقة للحصول على المياه، بينما يشتري الأولاد اللبنانيون/ات والفلسطينيون/ات المياه عادةً من محلات تنقية المياه.

ويُسلّم باحتياجات النساء المتزايدة من المياه، لا سيّما لأغراض النظافة نتيجةً للجهد البدني وال الحاجة للاستحمام المتكرر. وهناك رأيٌ مُعارضٌ بأنّ الفتّيات والفتّيات يحتاجون إلى كمياتٍ متساوية من الماء، إذ يستخدمون بوتيرة مُقاربة. وعند سؤالهم عن واجبات جلب الماء، أفاد الفتّيات حصرًا بأنّهم مسؤولون عنها، بينما ذكر فتى سوري أنها من واجبه، مع أنّ أخيه تُساعدُه، مُشيّراً إلى أنّ مهمات جلب الماء تُكَلّف عادةً للفتّيات داخل الأسر.



تعتبر التكاليف غير المالية لمهام إدارة المياه هذه، بما في ذلك الوقت والجهد البدني والتوتر المصاحب لها، كبيرة وغالبًا ما يتم التغاضي عنها.

يساهم هذا التقسيم للعمل القائم على النوع الاجتماعي، والمتجذر في الأعراف الثقافية والأنظمة الذكورية، في إلقاء عبء ثقيل على النساء، مما يؤثّر على صحتهن ورفاههن وفرصهن الاقتصادية. وعلى الرغم من أن النساء اللواتي تمت مقابلتهن لا يعملن، لم تجد الدراسة دليلاً على تأثير استراتيجيات التكيف المجهدة والمستنفدة للوقت على الظروف الاقتصادية للأسرة. وفي الوقت نفسه، عرّرت جميع النساء ذوات الإعاقة عن رغبتهن في العمل، لكنهن واجهن عقبات بسبب تصوّرات أصحاب العمل لضعف قدراتهن، مما يؤدي إلى تمييز اقتصادي.

تعتبر التكاليف غير المالية لمهام إدارة المياه هذه، بما في ذلك الوقت والجهد البدني والتوتر المصاحب لها، كبيرة وغالبًا ما يتم التغاضي عنها. يُعد «العمل غير المرئي» للمرأة في إدارة المياه المنزلية أمرًا حاسماً لبقاء الأسرة، ومع ذلك يظل مهمشاً وغير مدعوم من الهياكل المجتمعية^{٥٤}.

الخاتمة والتصيات

بالإضافة إلى ذلك، يجب أن تراعي أي جهود لتحسين إدارة المياه في لبنان احتياجات جميع السكان الذين يعتمدون على موارد مائية مشتركة. فمن المستحيل معالجة مشكلات المياه لشريحة سكانية واحدة بفعالية من دون فهم السياق الأوسع الذي تُستخدم فيه هذه الموارد. وبالمثل، فإن الجهود المعزولة لمعالجة مياه الصرف الصحي في قرية واحدة أو تنظيم قطاع واحد ستفشل إذا استمرت المناطق المجاورة في المساعدة في التلوث من دون ضوابط.

في نهاية المطاف، لا بد من اتباع نهج منسق وشامل ومتكمال، يشمل جميع الوزارات وأصحاب المصلحة. ولا تتطلب معالجة مشكلات المياه في لبنان إجراء تحسينات في جودة المياه وكيفيتها وتوزيعها فحسب، بل أيضًا أنظمةً فعالةً للفوترة، ونشر المعلومات، والمشاركة العامة، والحماية البيئية، وتطبيق القانون. ولا يمكن إيجاد حلول مستدامة لمعالجة تحديات المياه المعقدة التي تواجهها الأسر والمجتمعات سوى من خلال هذه الجهود الشاملة والمنهجية والقائمة على التعاون.

لذلك، على المستوى الوطني، لتحسين إدارة المياه وضمان تكافؤ فرص الوصول إليها، يجب تطبيق قانون المياه رقم ٢٠٢٠/١٩٢ من خلال وضع لوائح تقرّ بأن المياه مورد وطني ومصلحة عامّة. ينبغي تنظيم موردي المياه من القطاع الخاص لمنع الاحتكار، وضمان جودة المياه، وحماية المواطنين/ات من التكاليف الباهظة. يجب تفعيل الهيئة الوطنية للمياه لتحسين إدارة موارد المياه في البلد، مع إشراك أصحاب المصلحة الرئيسيين، مثل وزارة الشؤون الاجتماعية ومنظّمات المجتمع المدني المعنية بالمرأة وذوي الإعاقة، وذلك لضمان عملية شاملة لصنع القرارات. ينبغي مراجعة الاستراتيجية الوطنية لقطاع المياه من منظور حقوقي لضمان العدالة الاجتماعية والاستدامة المالية لخدمات المياه. وينعدّ هذا الأمر أساسياً لمعالجة التفاوتات الجغرافية، وتعزيز العدالة في توزيع المياه، وضمان توفير الاحتياجات الأساسية من المياه بأسعار معقولة للأسر ذات الدخل المحدود والضعيفة من خلال نظام تسعير متدرج.

ينبغي على المصلحة الوطنية لنهر الليطاني تقديم تقارير شفافة حول التقدم المحرز في جهود إزالة التلوث والتحديات التي تواجهها، وتوفير معلومات محدثة عن مصادر التلوث. كما يجب اتخاذ إجراءات قانونية ضد الجرائم المتعلقة بالمياه والبيئة.

في الختام، تسلط نتائج هذه الدراسة الضوء على الطبيعة المعقدة والمتشعبة لمشكلات المياه، والتي تتقاطع مع مجموعة من العوامل الحاسمة الأخرى، مثل الصحة والبيئة والديناميات الاجتماعية والظروف الاقتصادية والتأثيرات السياسية، وغيرها. ولا شك في أنه لا يمكن فهم التحديات المتعلقة بالمياه بشكل كامل أو معالجتها بمعزل عن غيرها، إذ تواجه الأسر والأفراد الذين يعانون من ندرة المياه أيضًا العديد من المشكلات المزمنة والمنهجية الأخرى التي تؤثر على حياتهم/ن اليومية.

غالباً ما يواجه الناس صعوبة في التعبير عن الآثار المحددة لندرة المياه، لأنهم اعتادوا على هذه المشكلات؛ فقد أصبحت آليات التكيف التي يعتمدونها جزءاً طبيعياً من حياتهم. يتطلب هذا التطبيع مع الشدائ드 تفسيراً أعمق لا يقتصر على الوصف السطحي، مما يتيح فهماً أفضل للتحديات الأساسية التي تواجهها الأسر في إدارة إمدادات المياه.

التحديات واستراتيجيات التكيف المتعلقة بالمياه متربطة بشكل وثيق.



تؤكد الدراسة أن التحديات واستراتيجيات التكيف المتعلقة بالمياه متربطة بشكل وثيق. إذ يتبعن على الأسر تجاوز العديد من العوائق، بدءاً من الوصول إلى المياه وتخزينها وصولاً إلى التعامل مع الصعوبات الإضافية التي تواجهها في آليات التكيف. وتفاقم هذه المعاناة المرتبطة بالمياه جراء التحديات الفردية والجماعية، مثل المشكلات الصحية الجسدية، والضغوط الاقتصادية، والديناميات الاجتماعية.

تتطلب معالجة تجارب الأسر التي تعاني من مشكلات المياه نهجاً شاملاً ومتعدد الأبعاد، يتضمن تدخلات على المستويات الجزئية والمتوسطة والكبيرة. ويجب أن تشمل الحلول دورة إدارة المياه بأكملها، بدءاً من المعالجة والتخزين وصولاً إلى التوزيع، بالإضافة إلى إنفاذ القوانين التي ترعى استخدام المياه وتحمي البيئة من التدهور.



يعتبر الاستثمار في مصادر المياه البديلة والسياسات المراهقة للنوع الاجتماعي أساسياً، بالإضافة إلى دمج مبادرات الرعاية الصحية لمعالجة الأمراض المنقولة بالمياه وضمان حصول الفئات السكانية الضعيفة على المياه النظيفة. وينبغي وضع برامج خاصة لدعم كبار السن والأشخاص ذوي الإعاقة والأطفال، بما في ذلك توفير الوصول إلى المياه والتعليم والموارد الاجتماعية والاقتصادية.

ويُعتبر الاستثمار في مصادر المياه البديلة والسياسات المراهقة للنوع الاجتماعي أساسياً، بالإضافة إلى دمج مبادرات الرعاية الصحية لمعالجة الأمراض المنقولة بالمياه وضمان حصول الفئات السكانية الضعيفة على المياه النظيفة. وينبغي وضع برامج خاصة لدعم كبار السن والأشخاص ذوي الإعاقة والأطفال، بما في ذلك توفير الوصول إلى المياه والتعليم والموارد الاجتماعية والاقتصادية.

وبالإضافة إلى تنفيذ القانون ٢٠٠/٢٢٠ والاستراتيجية الوطنية للحماية الاجتماعية بغية حماية حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة والفئات الضعيفة، ينبغي التركيز على تعزيز الإدماج والفرص الاقتصادية لدعم الاستقلالية بشكل أكبر.

على المستوى الإقليمي، ينبغي على مؤسسات المياه الإقليمية إعطاء الأولوية للتوزيع العادل للمياه ومراقبة جودتها في جميع الأحياء، ما يُساهم في تطوير البنية التحتية لتلبية الاحتياجات المحلية. وينبغي تنظيم شبكات توزيع المياه المحلية لحماية الفئات الضعيفة، وحماية مصادر المياه من التلوث من خلال تنفيذ القوانين بصرامة. وينبغي إعطاء الأولوية للجهود الرامية إلى منع نشوء النزاعات أو الأزمات الصحية الناجمة عن ندرة المياه أو نقص الوصول إليها، مع إجراء دراسة شاملة للأثر البيئي لاستخراج المياه، والديناميات الاجتماعية، وظروف السكن غير السكنية. يجب أن يكون التواصل الواضح والمنتظم والموثوق بشأن مشكلات المياه، بما في ذلك أدوار الإدارة وجودة المياه وكميتهما، متاحاً للجميع، بما في ذلك الأشخاص ذوي الإعاقة. وينبغي تطبيق نهج شامل من القاعدة إلى القمة لتفعيل مبدأ المشاركة المجتمعية. وينبغي لعملية بناء القدرات والتدريب على حملات مناصرة فعالة بشأن تلوّث المياه وتحدياته أن تُمكّن المجتمعات من تأكيد حقوقها الأساسية.

وأخيراً، تركز التوصيات المحددة الإضافية على الإجراءات الفورية وكذلك الاستراتيجيات على المدى البعيد الرامية إلى تحسين فرص الحصول على المياه وجودتها والحكومة.

توصيات للحكومة والمؤسسات العامة

إعادة تفعيل الوظائف البلدية ←
نظرًا إلى حل مجلس بلدية بَرِّ الياس، ينبغي بذل الجهود اللازمة لإعادة تأسيس الخدمات البلدية بسرعة بعد الانتخابات البلدية الجديدة، ولا سيما إدارة المياه، من أجل ضمان وجود تمثيل محلي يلبي احتياجات المجتمع، ويُحابس على توفير المياه.

تعزيز المساءلة لمؤسسات المياه الإقليمية ←
ينبغي مساعدة مؤسسات المياه الإقليمية على دورها في إدارة المياه والصرف الصحي. ويشمل ذلك تحسين سرعة استجابتها، وضمان عدالة خدمات المياه، ومعالجة أي مشكلات في البنية التحتية قد تؤدي إلى انقطاع المياه. وينبغي لمصلحة مياه البقاع توسيع نطاق مسؤولياتها لتجاوز تحصيل الفواتير وتشمل الإدارة الاستنادية للمياه، مثل التواصل والتفاعل مع المجتمعات المحلية، وصيانته التحتية القائمة، وضمان كفاءة التوزيع. ويمكن تحقيق ذلك من خلال تحسين القدرة الداخلية لمصلحة مياه البقاع، بالإضافة إلى إنفاذ القوانين المتعلقة باستخراج المياه وتوزيعها.

تنظيم نقل المياه بالصهاريج ←
ينبغي للحكومة أن تفرض لوائح أكثر صرامة على بائعي المياه من القطاع الخاص لمنع استخراج المياه من المصادر العامة من دون الحصول على التصاريح المناسبة. بالإضافة إلى ذلك، ينبغي عليها ضمان مراقبة جودة المياه التي يبيعها هؤلاء البائعون لمنع التلوث ومياه الشرب غير الآمنة.

زيادة الشفافية في حوكمة المياه ←
ينبغي للسلطات المحلية وموردي المياه ضمان إتاحة المعلومات المتعلقة بإمدادات المياه وجودتها وأسعارها بسهولة لعامة الناس. ويشمل ذلك التواصل المنتظم بشأن قضايا المياه، بالإضافة إلى توفير قنوات واضحة للسكان للإبلاغ عن هواجسهم والمشاركة في عمليات صنع القرار المتعلقة بحوكمة المياه.

توصيات للمنظمات غير الحكومية ومنظمات المجتمع المدني

تعزيز الوعي المجتمعي والمناصرة ←
يمكن للمنظمات غير الحكومية إطلاق حملات تثقيفية مجتمعية لرفع مستوى الوعي بجودة المياه، وطرق معالجتها، وأهمية الاستخدام المستدام للمياه، وتقنيات تنقية المياه الفعالة.

تسهيل عمل لجان المياه المجتمعية ←
يمكن للمنظمات غير الحكومية المساعدة في تشكيل أو تعزيز لجان المياه المحلية التي تُمكّن المجتمعات من معالجة القضايا المتعلقة بالمياه. يمكن أن تُشكّل هذه اللجان منصةً لتنسيق توزيع المياه، ومعالجة الشكاوى، والمطالبة بحق المجتمعات في الحصول على خدمات المياه.

تعزيز إدارة المياه المحلية المراقبة النوع الاجتماعي ←
ينبغي دمج نهج يراعي النوع الاجتماعي في برامج إدارة المياه، بما يضمن الاعتراف بالأدوار التقليدية للمرأة في جمع المياه وتنقيتها وتوزيعها، وكذلك دعمها، وتوزيعها بشكل أكثر مساواةً داخل الاقتصاد المحلي.

رصد جودة المياه ←
التعاون مع السلطات المحلية من أجل إنشاء أنشطة لرصد جودة المياه المجتمعية، ما يُتيح للسكان الإبلاغ عن المشكلات المتعلقة بالتلوث أو عدم انتظام إمدادات المياه وتبعها.

الضغط من أجل إنفاذ قوانين المياه ←
الدعوة إلى إنفاذ القوانين واللوائح الحالية المتعلقة بالمياه، ولا سيّما في ما يتعلق باستخراج المياه غير القانوني وبيع المياه المنقوله بالصهاريج غير المنظم. يمكن للمنظمات غير الحكومية أن تؤدي دوراً رئيسياً في الدفع نحو إشراك السكان المحليين في عمليات صنع القرار المتعلقة بحوكمة المياه.

قائمة المراجع

- Adams, J. (1998). Structural adjustment, safety nets, and destitution. *Economic Development and Cultural Change*, 46(2), 403-420.
- Amber, W., & Beresford, M. (2018). The economic anthropology of water. *Economic Anthropology*, 5(2), 168-182. <https://doi.org/10.1002/sea2.12153>
- Arnall, A., Furtado, J., Ghazoul, J., & De Swardt, C. (2024). Perceptions of informal safety nets: A case study from a South African informal settlement. https://www.researchgate.net/publication/227610923_Perceptions_of_informal_safety_nets_A_case_study_from_a_South_African_informal_settlement
- Bivins, A. W., Sumner, T., Kumpel, E., Howard, G., Cumming, O., Ross, I., Nelson, K., & Brown, J. (2017). Estimating infection risks and the global burden of diarrheal disease attributable to intermittent water supply using QMRA. <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/28582618/>
- Bronfenbrenner, U. (1979). *The ecology of human development: Experiments by nature and design*. Harvard University Press. <https://www.hup.harvard.edu/books/9780674224575>
- Central Administration of Statistics (CAS) of Lebanon & International Labour Organization (ILO). (2022). *Lebanon follow-up Labour Force Survey January 2022*. <https://www.ilo.org/publications/lebanon-follow-labour-force-survey-january-2022>
- Choueiri, Y., Lund, J., London, J. K., & Spang, E. S. (2022). (Un)affordability of informal water systems: Disparities in a comparative case study in Beirut, Lebanon. *Water*, 14(17), 2713. <https://www.mdpi.com/2073-4441/14/17/2713>
- Connell, R. W. (2002). *Gender*. Polity. <https://openlibrary.org/books/OL15505869M/Gender>
- Daniels, A. K. (1987). Invisible work. *Social Problems*, 34(5), 403-415. <https://doi.org/10.2307/800538>
- Dasgupta, P., & Serageldin, I. (Eds.). (2000). *Social capital: A multifaceted perspective*. World Bank. <http://documents.worldbank.org/curated/en/663341468174869302/Social-capital-a-multifaceted-perspective>
- Devereux, S. (1999). 'Making less last longer': Informal safety nets in Malawi.
- Doocy, S., Lyles, E., Akhu-Zaheya, L., Burton, A., & Burnham, G. (2016). Health service access and utilization among Syrian refugees in Jordan. *International Journal for Equity in Health*, 15(1), 1-12. <https://doi.org/10.1186/s12939-016-0399-4>
- Dubreuil, C. (2006). *The right to water: From concept to implementation*. World Water Council. <https://www.worldwatercouncil.org/en/publications/right-water-concept-implementation>
- Government of Lebanon. (2018). *Lebanon Water Law: Part 2, Chapter 1, Article 14; Part 3, Chapter 1, Articles 31-32*. Beirut: Government of Lebanon.
- Harmsworth, G., & Awatere, S. (2013). Indigenous Māori knowledge and perspectives of ecosystems. In J. R. Dymond (Ed.), *Ecosystem services in New Zealand: Conditions and trends* (pp. 274-286). Manaaki Whenua Press. https://www.landcareresearch.co.nz/assets/Discover-Our-Research/Environment/Sustainable-society-policy/VMO/Indigenous_Maori_knowledge_perspectives_ecosystems.pdf

- Hoag, C. (2019). Water is a gift that destroys: Making a national natural resource in Lesotho. *Economic Anthropology*, 6(2), 183-194. <https://ideas.repec.org/a/bla/ecanth/v6y2019i2p183-194.html>
- Huberts, A., Palma, D., Bernal García, A. C., Cole, F., & Roberts, E. F. S. (2023). Making scarcity “enough”: The hidden household costs of adapting to water scarcity in Mexico City. *PLOS Water*. <https://sites.lsa.umich.edu/mexican-exposures-spanish/wp-content/uploads/sites/555/2023/03/EnoughWater.pdf>
- Kaplan, M. (2016). Nation and conservation: Postcolonial water narratives in Singapore rituals. *Journal of the Malaysian Branch of the Royal Asiatic Society*, 89(1), 21-40. https://www.researchgate.net/publication/311578450_Nation_and_Conversation_Postcolonial_Water_Narratives_in_Singapore_Rituals
- Komarulzaman, A., De Jong, E., & Smits, J. (2019). Effects of water and health on primary school enrolment and absenteeism in Indonesia. *J Water Health*, 17(4), 633-646. <https://doi.org/10.2166/wh.2019.044>
- Meehan, K. (2013). Disciplining de facto development: Water theft and hydrosocial order in Tijuana. *Environment and Planning D: Society and Space*, 31(2), 319-336. https://www.academia.edu/15333603/Disciplining_de_facto_development_water_theft_and_hydrosocial_order_in_Tijuana
- Ministry of Environment, UNHCR, UNICEF, UNDP. (2020). *State of the environment and future outlook: Turning the crisis into opportunities*. Lebanon. https://www.unicef.org/lebanon/media/7161/file/SOER_Report_EN.pdf
- Moser, C. O. (1998). The asset vulnerability framework: Reassessing urban poverty reduction strategies. *World Development*, 26(1), 1-19.
- Oliver, M. (1990). *The politics of disablement*. Macmillan Education UK. https://books.google.es/books/about/The_Politics_of_Disablement.html?id=S8BIAAAAYAAJ&redir_esc=y
- Pacheco-Vega, R. (2020). Human right to water and bottled water consumption: Governing at the intersection of water justice, rights, and ethics. In F. Sultana & A. Loftus (Eds.), *Water politics: Governance, justice, and the right to water* (pp. 113-128). Routledge. https://www.researchgate.net/publication/337064155_Pacheco-Vega_Raul_2020_Human_Right_to_Water_and_Bottled_Water_Consumption_Governing_at_the_Intersection_of_Water_Justice_Rights_and_Ethics_In_Farhana_Sultana_and_Alex_Loftus_Eds_Water_Politics_Governa
- Papadopoulos, R. (2006). *Psychosocial support after adversity: A systemic approach*. International Organization for Migration (IOM). https://www.iom.int/sites/g/files/tmzbdl486/files/mhpss/annex/iommhpssannex3_20200512.pdf
- Prüss-Ustün, A., Wolf, J., Bartram, J., Clasen, T., Cumming, O., Freeman, M. C., ... & Medlicott, K. (2019). Burden of disease from inadequate water, sanitation, and hygiene for selected adverse health outcomes: An updated analysis with a focus on low- and middle-income countries. *International Journal of Hygiene and Environmental Health*, 222(5), 765-777. <https://doi.org/10.1016/j.ijheh.2019.05.004>
- Ranganathan, M. (2014). Mafias in the waterscape: Urban informality and everyday public authority in Bangalore. *Water Alternatives*, 7(1), 89-105. https://www.researchgate.net/publication/263652518_Mafias_in_the_Waterscape_Urban_Informality_and_Everyday_Public_Authority_in_Bangalore
- Ray, I. (2007). Women, water, and development. *Annual Review of Environment and Resources*, 32, 421-449. <https://doi.org/10.1146/annurev.energy.32.041806.143704>
- REACH Initiative, & United Nations Office for the Coordination of Humanitarian Affairs (UN OCHA). (2024). *Multi-sectoral needs assessment: Lebanese households in Lebanon*. <https://www.unocha.org/publications/report/lebanon/multi-sectoral-needs-assessment-lebanese-households-lebanon-march-2024>
- Schwerdtle, P., Bowen, K., & McMichael, C. (2018). The health impacts of climate-related migration. *BMC Medicine*, 16, 1. <https://doi.org/10.1186/s12916-017-0981-7>
- Sikkink, L. (1997). Water and exchange: The ritual of Yaku Cambio as communal and competitive encounter. *American Ethnologist*, 24(2), 289-310. <https://www.jstor.org/stable/646571>
- Silverstein, M., Putney, N. M., Gans, D., & Bengtson, V. L. (2008). *Handbook of theories of aging* (2nd ed.). Springer Publishing Company. https://books.google.es/books/about/Handbook_of_Theories_of_Aging_Second_Edi.html?id=lQv7-xPm_jsC&redir_esc=y

- Sultana, A., Wilson, J., Martin-Hill, D., Davis-Hill, L., & Homer, J. (2022). Assessing the impact of water insecurity on maternal mental health at Six Nations of the Grand River. *Frontiers in Water*, 4, Article 789123. <https://doi.org/10.3389/frwa.2022.834080>
- Swift, J. (1989). Why are rural people vulnerable to famine? *IDS Bulletin*, 20(2), 8-15.
- Transparency International. (2021). *Corruption perceptions index*. Transparency International. https://reliefweb.int/report/world/corruption-perceptions-index-2021-enarru?gad_source=1&gclid=CjwKCAjwuMC-2BhA7EiwAmJKRrOIE5hwVpSOjY8SnSHBhNr1WQ307RALtf0wmIualsn-dLPhQVPXxCxoC3MYQAvD_BwE
- United Nations Children's Fund (UNICEF). (2022). *Lebanon humanitarian situation report*. <https://www.unicef.org/documents/lebanon-humanitarian-situation-report-mid-year-2022>
- United Nations Children's Fund (UNICEF). (2022). *UNICEF report: Lebanon's water infrastructure struggles on, but remains on the brink*. <https://www.unicef.org/lebanon/press-releases/unicef-report-lebanons-water-infrastructure-struggles-remains-brink>
- United Nations Development Programme (UNDP). (2006). *Human development report 2006: Beyond scarcity: Power, poverty and the global water crisis*. https://reliefweb.int/report/world/human-development-report-2006-beyond-scarcity-power-poverty-and-global-water-crisis?gad_source=1&gclid=CjwKCAjwuMC-2BhA7EiwAmJKRrDyyYZedP5bLTB8qPkzdJAmSIVw9gAEjQv_KGH1EzLig3xV5DNmydBoCEBkQAvD_BwE
- United Nations Development Programme (UNDP). (2022). *Lebanon Crisis Response Plan 2021-2022*. <https://www.undp.org/lebanon/publications/2022-lebanon-crisis-response-plan-lcrp>
- United Nations High Commissioner for Refugees (UNHCR). (2022). *Syria Refugee Response Lebanon: Bekaa & Baalbek-El Hermel Governorate - Distribution of the Registered Syrian Refugees at the Cadastral Level*. <https://reliefweb.int/map/lebanon/syria-refugee-response-lebanon-bekaa-baalbek-el-hermel-governorate-distribution-registered-syrian-refugees-cadastral-level-31-december-2022>
- UN News. (2021). *Lebanon: Public water system on the verge of collapse, UNICEF warns*. <https://news.un.org/en/story/2021/07/1096312>

